

ZENITEL

JAARVERSLAG 2004

Vrije vertaling

Brief aan de Aandeelhouders

De business van Zenitel verbeterde sinds het laatste kwartaal van 2003. Vanaf dan vertoonde elk kwartaal een verhoogde omzet vergeleken met de omzet van hetzelfde kwartaal van het jaar daarvoor. De operationele resultaten (recurrente EBITDA) voor het hele jaar waren positief (EUR 356 duizend).

De wereldwijde economische groei in 2004 en de heropbloei in onze markten beïnvloedden onze verkoopscijfers op een positieve wijze. Grote contracten werden gewonnen door onze 2 business units. De groeiperspectieven voor de markten, waarin Zenitel actief is, zijn gunstiger. De grote drijvende kracht achter onze business blijft de overgang naar het digitale tijdperk (TETRA en VoIP) en het steeds groter wordende belang van veiligheid en betrouwbaarheid voor een steeds stijgend aantal professionele gebruikers.

Factoren zoals de olieprijs, het Amerikaanse begrotingstekort, geopolitieke conflicten, samen met de sociaal-economische ontwikkelingen in China, waren in 2004 en zullen in de toekomst belangrijke factoren blijven voor de business van Zenitel.

Zenitel had een geconsolideerde omzet van EUR 117.0 miljoen in 2004, een stijging van 7.1% vergeleken met 2003, wat resulteerde in een substantiële verbetering van de recurrente EBITDA van EUR -4.4 miljoen in 2003 tot EUR 0.4 miljoen in 2004. De EBIT (inclusief éénmalige items) waren EUR 14.3 miljoen negatief, vergeleken met EUR 2.0 miljoen positief verleden jaar, dat een meerwaarde van EUR 17.5 miljoen bevatte op de verkoop van EuroMarine.

Het totaal bedrag aan éénmalige items die de EBIT van 2004 beïnvloedden was EUR 12 miljoen negatief, waarvan EUR 11.2 miljoen gerelateerd is aan de negatieve correctie van de pensioenregeling in Nederland.

Onze balans werd negatief beïnvloed in het derde kwartaal van 2004 door de hierboven vermelde (niet-cash) aanpassing van de pensioenactiva in Nederland. Vergeleken met 2003, verminderde de equity ratio hoofdzakelijk daardoor van 32.9% tot 22.4% en de debt/equity ratio verslechterde van 19.5% tot 53.7%. De solvabiliteit werd hersteld naar aanleiding van de succesvolle kapitaalsverhoging in februari 2005. Het bedrijfskapitaal verhoogde in 2004 van EUR 4.9 miljoen naar EUR 5.2 miljoen, vooral door de financiering van onze groeiende business. De netto kasstroom van onze operationele activiteiten was minus EUR 4.6 miljoen vergeleken met minus EUR 7.2 miljoen in 2003.

De liquiditeit van onze aandelen evolueerde van een jaarlijks volume van 1,867,764 in 2003 naar 1,672,833 in 2004. De prijs per aandeel verminderde van EUR 5.9 aan het einde van 2003 tot 4.51 op 31 december 2004.

In 2004 stroomlijnden we verder onze organisatie in verschillende landen en onze kostreductie-programma's die werden gestart in 2003 wierpen hun eerste vruchten af. In Wireless Solutions richtten wij ons op de versnelling van het verkoopsverbetering programma en op de implementering van ons herzien aanbod, met inbegrip van de lancering van het nationaal digitaal netwerk in de Caraïben.

In Communication & Security Systems regelden we de logistieke problemen, ons innovatieprogramma voor de ontwikkeling van VoIP werd verdergezet en de marine-activiteiten werden gereorganiseerd met het oog op gericht aanbod en een grotere geografische spreiding. Operationele kosten werd strikt gecontroleerd in beide business units.

Zenitel WS won in 2004 contracten voor de levering, installatie en ingebruikstelling van kuststations in de Capo Verde Archipel, voor de Franse marine en de Ierse kustwacht. Het Algerijnse Nationale Dam Agentschap tekende een contract voor een monitoring netwerk van 64 dammen via een VSAT systeem. WS tekende een contract voor de ontwikkeling en de levering van een TETRA Vehicle Integration Unit in 1200 bussen in de Grotere Kopenhaagse Regio. Midden 2004 tekende het Belgische Ministerie van Binnenlandse zaken een contract voor de levering en installatie van 500 mobile radio-ontvangers voor de Federale Politie. Dit order maakte deel uit van de overgang van het lokale analoge radionetwerk van de politiediensten naar het nationale digitale ASTRID netwerk. Voor hetzelfde netwerk werd een contract voor het RF design en installatie van indoor TETRA dekking verder geïmplementeerd, met inbegrip van metro, tunnels en ondergrondse treinstations, voor een totaal van 140 fysieke sites. Vier nieuwe en belangrijke "*Public Safety & Security*" regio's in Nederland selecteerden Zenitel als leverancier voor TETRA terminals in het kader van het C2000 netwerk voor een totaal van meer dan 5000 draagbare en mobiele terminals. Eind 2004, opende Zenitel het eerste commerciële digitale trunking systeem in de Nederlandse Antillen, gebaseerd op het TETRA protocol ('Chuchubi trunking'). Verwacht wordt dat dit systeem meer dan 7500 gebruikers in de openbare veiligheid, leger, autoriteiten, transport en industrie zal bedienen. De omzet van de WS business unit in 2004 bedroeg EUR 66.2 miljoen, vergeleken met EUR 58.3 miljoen in 2003, een verhoging met 13.6%. Deze stijging is voornamelijk te danken aan de hierboven vermelde grote contracten. De recurrente EBITDA voor 2004 waren breakeven, vergeleken met een verlies van EUR 4.0 miljoen in 2003. Dit is dankzij de hogere inkomsten en de vermindering van de operationele kosten. De EBIT in 2004 waren minus EUR 11.4 miljoen vergeleken met een verlies van EUR 12.9 miljoen in 2003.

Zenitel CSS installeerde in 2004 communicatie- en veiligheidssystemen in het nieuwe Holocaust Museum in Washington DC in de VS. Deze installatie betreft een AlphaCom exchange, gelieerd met video- en toegangcontrole. Zenitel won contracten voor de levering van multifunctionele communicatiesystemen voor twee havenprojecten in Qinhuangdao en Dongkue in Noord China, in het kader van China's modernisatieplan van haar havens. CSS's dochtermaatschappij in de Tsjechische Republiek, Colsys, tekende meerdere contracten voor de levering van communicatie- en veiligheidssystemen in een nieuwe terminal van de Praagse luchthaven met inbegrip van de levering, installatie en ingebruikstelling van videocontrole, brandalarm, x-ray voor veiligheidscontrole, intercom en netwerktechnologie. Zenitel CSS tekende ook een contract voor een groot intercom- en videosysteem in een nieuw politiecel-complex dat officieel werd geopend in Amsterdam in oktober 2004. Het compleet geïntegreerd systeem bestaat uit 200 camera's en intercomstations voor de communicatie met gevangenen, bezoekers en cipiers. Zenitel Marine won een contract voor publieke adressen en een algemeen alarmsysteem voor 3 passagierschepen van Finnlines, gebouwd in Italiaanse scheepswerven. CSS ontving verschillende orders voor de gezondheidszorg, zoals een kritisch communicatiesysteem voor het personeel in het Zweedse Kullbergska Hospital, verschillende systemen voor Italiaanse hospitalen en de uitbreiding van de geïnstalleerde systemen in het Radboud Hospitaal in Nederland.

CSS verkocht in juli 2004 Servoteknikk, een brandalarm maatschappij aan Consilium AB in Zweden met als doel zich te concentreren op de kernactiviteiten van communicatiesystemen.

De inkomsten van de CSS business unit voor 2004 bleven EUR 50.9 miljoen. De recurrente EBITDA voor het jaar waren EUR 2.9 miljoen, vergeleken met EUR 3.0 miljoen voor 2003. De EBIT stegen van EUR 0.5 miljoen tot EUR 1.9 miljoen.

Het strategische plan van Zenitel voor de komende jaren neemt de sterke positie van het bedrijf in aanmerking in een aantal attractieve nichemarkten in de communicatie-industrie. Het definieert de keuze van de markten waarin Zenitel wenst actief te zijn en de strategie waarmee Zenitel op deze markten plant te opereren. Startend van de nood voor een nog grotere specialisatie en internationalisering, is deze strategie gebaseerd op twee kernactiviteiten:

- Levering, installatie, onderhoud en uitbating van totaaloplossingen voor draadloze stem- en datacommunicatie voor professionele gebruikers die snelle, zekere en veilige communicatieoplossingen nodig hebben.
- Ontwikkeling en verkoop van een eigen productgamma voor veilige, zekere, snelle en hoge kwaliteitscommunicatie gebaseerd op draadloze en intercom technologie.

Voor beide kernactiviteiten zal Zenitel's marktfocus gericht zijn op professionele klanten waarvoor communicatie van vitaal belang is. Dit kritische belang heeft te maken met het feit dat mensenlevens, substantiële bedragen of waardevolle goederen op het spel staan. De focus op nichemarkten betekent dat Zenitel zich niet richt op de algemene markt die wordt bediend door de grotere telecomproducenten en operatoren. Zenitel's historische diepgaande kennis en ervaring in deze niches laat het bedrijf toe om snel en efficiënt te antwoorden op marktontwikkelingen.

Zenitel heeft geopteerd om beide business units WS en CSS te ontwikkelen als sterk onafhankelijke entiteiten. De reden hiervoor is dat beide activiteiten sterk verschillen in een aantal gebieden, zowel de geografische focus (lokaal versus globaal) als de positie in de waardeketen (distributeur en systeemintegrator versus producent). De grote mate van onafhankelijkheid zou hen moeten toelaten om snel te antwoorden op veranderingen in technologie, noden van klanten en andere marktkrachten. Op groepsniveau is er een uitwisseling van kennis betreffende technologische evoluties, marktevoluties en specifieke noden van klanten. Bijkomend worden de investeringspolitiek en langetermijnstrategie besproken op groepsniveau.

De hierboven vermelde strategie is het resultaat van specifieke studies bij WS en CSS en een gedetailleerde analyse van de sterktes en zwakheden van de business units van Zenitel in de verschillende geografische markten. Gerelateerde acties die verleden jaar werden gestart, werden verder gezet in 2004 bij WS (verhoogde verkoopsinspanningen, klantgerichte acties en geografische focus) en bij CSS (vereenvoudiging van de productportfolio, innovatieprogramma (VoIP) en geografische spreiding). Deze acties zullen worden versneld in 2005 samen met een blijvende monitoring van de kosten.

In februari 2005 gaf de vennootschap 4,285,714 aandelen uit aan EUR 3.5 per aandeel hetzij een kapitaalsverhoging van EUR 15,000,000. De uitgifte was substantieel overingeschreven.

Op 1 januari 2005, werd Erik Hoving aangesteld als CEO en Gedelegeerd Bestuurder in opvolging van Patrick De Groote. Erik Hoving kwam bij Zenitel op 1 september 2004 en was onmiddellijk gecoöpteerd als bestuurder.

Wij wensen, in de naam van de Raad van Bestuur, Patrick De Grootte te danken voor zijn inzet en immense bijdrage tot onze Groep gedurende zijn 6 jaar als CEO en Gedelegeerd Bestuurder. Hij speelde een bepalende rol bij de heroriëntatie van het bedrijf naar zijn tweede bestaande business units WS en CSS en was de drijvende kracht achter het voortdurend en complex herstructureren van het bedrijf tegen de stroom van de negatieve spiraal van de wereldeconomie en tegen de dalende markten. Patrick De Grootte zal bestuurder blijven tot de algemene vergadering van 2005 waar hij klaar zal zijn voor een herbenoeming. Hij zal eveneens aandeelhouder blijven en lid van de aandeelhoudersgroep die optreedt in onderling overleg.

We wensen onze klanten, waarvan velen hun vertrouwen hebben geschonken sinds vele jaren, te danken voor hun steun in 2004. We zullen onze inspanningen blijven focussen op het leveren van oplossingen voor hun communicatienoden in kritische processen en situaties.

Tenslotte wensen wij onze werknemers te danken voor hun voortdurende inspanningen, inzet en engagement en onze dankbaarheid uit te drukken aan onze stakeholders voor hun steun in moeilijke tijden.

Frank Donck, Voorzitter
Patrick De Grootte, Uittredend CEO
Erik Hoving, CEO

Organisatie en wettelijke structuur

Organisatie

Zenitel is georganiseerd in twee business units en de groepsfuncties. De operaties worden beheerd door de business units Wireless Solutions (WS) en Communication & Security Systems (CSS), die beiden rapporteren aan de Chief Executive Officer (CEO).

De Chief Finance & Administration Officer (CFAO) is een groepsfunctie die rechtstreeks rapporteert aan de CEO.

Gevolg gevend aan de vraag van CEO Patrick De Groot, begin 2004, om voor opvolging te zorgen tegen het jaareinde en dit voor persoonlijke redenen, benoemde de Raad van Bestuur Erik Hoving als CEO vanaf 1 januari 2005.

Wettelijke structuur

De acties om de rapportering, opvolging van juridische entiteiten en de transparantie van de groep te verbeteren, werden verder gezet. In dit verband werden verschillende vennootschappen geliquideerd of samengevoegd. Het totale aantal maatschappijen werd teruggebracht met 3, van 24 tot 21.

In 2004 werden een aantal kapitaalsverhogingen gerealiseerd in verschillende van onze maatschappijen om het negatieve eigen vermogen te verhelpen en de concurrentiele positie te verbeteren.

Frankrijk

In Frankrijk werd de vermindering van het aantal Wireless maatschappijen tot 1 gefinaliseerd door de fusie tussen Zenitel Finance France met Zenitel Wireless France.

Caraïben

De aandeelhouderstructuur van Zenitel Caribbean BV wijzigde van Zenitel Finance Netherlands BV naar Zenitel NV om de groepsstructuur te vereenvoudigen. Zoals verleden jaar aangekondigd werd de liquidatie van RH International gefinaliseerd.

Nederland

Door de fusie tussen Zenitel Netherlands BV en Telpro plus, werden de operationele activiteiten gecentraliseerd in één vennootschap.

Voornaamste gebeurtenissen in 2004

januari	februari	maart	april	mei	juni
Een Chinese scheepswerf levert de eerste van 70 schepen uitgerust met onboard communicatie systemen van Zenitel Marine. (CSS)	Contract getekend voor de ontwikkeling en levering van een TETRA Vehicle Integration Unit voor 1200 bussen in de Grotere Kopenhaagse Regio. (WS)	Contract getekend voor de levering van een TETRA communicatie systeem (Zenitel Tetranode) voor het Internationaal Straftribunaal van Den Haag. (WS)		Zenitel werd geselecteerd als leverancier van meer dan 2700 TETRA draagbare radio terminals voor het C2000 netwerk in de regio's van Gooi & Vecht.(WS)	Zenitel won een contract van het Algerijnse Nationale Dam agentschap om 64 dammen uit te rusten met een VSAT systeem. (WS)
		De Luchtvaartdiensten van de Tsjechische Republiek kondigden aan dat Zenitel werd gekozen als leverancier van communicatie- en veiligheidssystemen voor het nieuwe luchtverkeer controlecentrum dat zal worden gebouwd in Jenée (tegen Praag).(CSS)			

juli	augustus	september	oktober	november	december
Zenitel werd gekozen voor de levering van TETRA mobile radio's en draagbare radio's voor het gebruik op het C2000 netwerk in de regio van Twente.(WS)	Het Belgische Ministerie van Binnenlandse Zaken sloot een contract met Zenitel voor de levering en installatie van ongeveer 500 mobiele radio's voor de Belgische federale politie.(WS)	Zenitel Caribbean lanceert officieel de commerciële uitbating van het Chuchubi Trunking Tetra netwerk op Curacao.(WS)	Zenitel tekende een partnership met HYT, een voornamelijk Chinese producent van professionele radio ontvangers (WS)	Contract met Metro Santiago (Chili) voor de levering van communicatie materiaal voor de uitbreiding van Lijn 2. (WS)	Lancering van Chuchubi Trunking TETRA netwerk op St. Maarten.(WS)
Contract met STATOIL voor de levering van professioneel radio communicatie materiaal voor de Statfjord site.(WS)	Eerste levering van mobiele alarm units (350 stuks met GSM/GPS functionaliteit) voor slachtoffers van geweldplegingen, geleverd aan de Noorse federale politie.(WS)	Lancering van de Zenitel Universal Gateway Software.(WS)	Zenitel won 2 contracten voor de levering van communicatiesystemen, die deel uitmaken van de modernisatie van de Chinese havens in Quinhuangdao en Dongkue. (CSS)	Zenitel nam deel aan het TETRA World Congress in Wenen en won de prijs voor de beste stand. (WS)	Accreditatie van de Motorola MTH 800 radio voor gebruik op het Belgische ASTRID netwerk. (WS)

<p>Servoteknikk brandalarm maatschappij verkocht aan Consilium AB in Zweden (CSS)</p>		<p>Zenitel wint nieuwe contracten voor kuststations in de archipel van Capo Verde, Frankrijk en Ierland.(WS)</p>		<p>Zenitel won de prijs van ROHILL voor Best Partner 2004. (WS)</p>	<p>Zenitel Marine installeert een communicatiesysteem aan boord van een schip in Kroatië en bereidt de levering voor van onboard communicatiesystemen voor 51 schepen gebouwd in Kroatische scheepswerven. (CSS)</p>
				<p>Zenitel UK won een order om het dealer communicatie systeem in een grote internationale investment bank uit te breiden. Deze bank heeft verschillende duizenden STENTOFON stations in meerdere landen, met de mogelijkheid om onmiddellijk en simultaan te communiceren met bijvoorbeeld alle traders in Europa of wereldwijd. (CSS)</p>	

WIRELESS SOLUTIONS

MISSIE & STRATEGIE

De business unit Wireless Solutions (WS) verzorgt draadloze spraak- en datacommunicatie voor professionele gebruikers die snelle, betrouwbare en veilige communicatieoplossingen nodig hebben.

Wij focussen ons op die klanten voor wie veilige communicatie van cruciaal belang is (wanneer er mensenlevens op het spel staan). Wij focussen ons op de lange-termijn noden van onze klanten en bieden een superieure klantenservice. Onze focus laat ons toe om onafhankelijk te zijn van onze leveranciers en goede verkoopprijzen te onderhandelen voor onze klanten.

Wij vertalen onze vooruitstrevende technische kennis in praktische oplossingen. Als een onderdeel niet te verkrijgen is in de markt, dan ontwikkelen wij het zelf. Wij nemen de eindverantwoordelijkheid voor onze oplossingen, door via strikte service level overeenkomsten en "total care" contracten resultaat te garanderen.

Wij focussen ons op een beperkt aantal marktsegmenten, waarin wij streven naar marktleiderschap, en dus een significante Zenitel footprint. Deze strategie wordt ondersteund door de Zenitel Wireless Solutions' dochterondernemingen in België, Caraïben, Denemarken, Finland, Frankrijk, Nederland, Noorwegen en Zweden.

PRODUCTAANBOD

Lines of Business

De business unit Wireless Solutions is georganiseerd rond vijf "lines of business": Professional Radio Communications, Confined Areas, Mobile Applications, Ground Stations en Service.

Op basis van deze competenties bouwt WS communicatieoplossingen waarbij competitieve bouwblokken (hardware, software, kabels, antennes, etc...) gebruikt worden. Afhankelijk van de strategie, het belang, de marktcondities en de visie, zijn onze bouwblokken exclusief of niet-exclusief van Zenitel. Ze kunnen van derden komen, of deel uitmaken van een OEM overeenkomst, of door Zenitel zelf ontwikkeld zijn.

De samenstelling van een specifieke oplossing, en dus van de mix van bouwblokken, wordt gestuurd door een goed evenwicht tussen competitieve voordelen (exclusief voor Zenitel) en de kost/risico factor gerelateerd aan het hebben/het ontwikkelen van eigen Zenitel bouwblokken.

Naar aanleiding van behoeften van klanten en van business issues, en om aan deze te voldoen door middel van unieke design oplossingen, introduceerde Zenitel in 2004 een aantal nieuwe bouwblokken, waaronder:

- De Zenitel touch screen message terminal "ZMT", ontwikkeld voor TETRA applicaties in voertuigen en in het bijzonder geschikt voor de "Public Safety & Security" markt,
- De Zenitel Input/Output expander "ZMF", die de interfaces en daardoor de toepasselijkheid en de bruikbaarheid van een TETRA mobiel verhoogt;
- De Zenitel Universal Gateway Software, die het unieke gebruik van "multi-brand radio fleets" mogelijk maakt op bv AVL applicaties of andere back-office applicaties die voertuigdata nodig hebben.

Bovendien was 2004, omwille van de marktbehoeften, een jaar om de Zenitel "Multi-leverancier" strategie verder uit te bouwen. Dit betekende nieuwe en aantrekkelijke merken in onze portfolio brengen, waardoor Zenitel verder uitgroeide tot een sterke, concurrerende en geloofwaardige partner voor onze klanten en leveranciers. De laatste toevoegingen aan onze portfolio zijn distributie contracten voor NOKIA en SEPURA terminals, alsook een partnership overeenkomst met HYT, een toonaangevende Chinese fabrikant van apparatuur.

Marktsegmenten

WS heeft in 2004 de strategie van een gefocuseerde marktbenadering verder gezet, in lijn met onze strategische oefening eind 2003 en met onze blijvende inspanningen om de marktbenadering van onze landen te stroomlijnen. Dit betekent dat onze activiteiten zich beperken tot een exclusieve selectie van klantsegmenten binnen het marktsegment Safety & Security, Private Transport, Public Transport, Authorities en Industry & Private Business.

PUBLIC SAFETY & SECURITY

Politie, Brandweer, Ambulance en Defensie

Dit was in 2004 het belangrijkste marktsegment voor WS. In alle WS landen is de Public Safety & Security markt gesplitst in 2 categorieën: de landen die al een nationale TETRA infrastructuur voor Public Safety communicaties hebben en de landen die dit nog moeten uitbouwen en dus verder gaan met de ontwikkeling en het onderhoud van bestaande analoge netwerken.

Met de roll-out van het nationale digitale TETRA radio netwerk voor public safety en security communications in Nederland (C2000), België (ASTRID) en Finland (VIRVE), toonde 2004 een constante stijgende behoefte aan TETRA terminals (draagbare en mobiele), AVL en "command & control" applicaties, alsook een uitgebreid radio netwerk in Confined Areas.

In Nederland is nu 60% van alle regio's operationeel op TETRA en deze zijn intensief aan het investeren in TETRA uitrusting van de goedgekeurde C2000 leveranciers, van wie Zenitel er één is. Het eerste deel van de regionale machten (al bij al over 40.000 gebruikers) heeft hun partners die TETRA terminals, services, toegevoegde waarde oplossingen en functionaliteiten bieden, geselecteerd of zijn beland in het laatste stadium van het proces. Zenitel speelt hier een belangrijke rol, meer nog, zij voorziet ook de technische mogelijkheden en ondersteuning om kant-en-klare oplossingen aan te bieden zoals moto communicatie apparatuur, dispatching voorzieningen gebaseerd op mobiele PC's of een waaier aan controle en display features voor gebruikers en operatoren. Door onze multi-leverancier strategie met bekende fabrikanten van radio terminals zoals Motorola, Clearone, Sepura en Nokia, heeft Zenitel zich uniek onderscheid als waardevol partner voor deze regionale machten.

In Zweden is de officiële beslissing genomen om het toegewijde nationale TETRA systeem (RAKEL) te implementeren, met de verwachte roll-out over de volgende 3 tot 4 jaar. In Noorwegen is er op 2 december beslist en publiek aangekondigd dat een nationaal systeem voor public safety and security communicaties zal geïmplementeerd worden van 2006 tot 2009.

In Denemarken is er door de autoriteiten beslist dat de huidige analoge radio infrastructuur operationeel zal blijven tot de geplande migratie van analoog naar digitaal in 2007.

Bovenal is het objectief van het public safety and security segment om één toegewijd, volledig betrouwbaar, toekomst-proof, mission-critical communicatie netwerk te hebben, dat consequent de verschillende nationale machten en organisaties verbindt, en dat VPN, end-to-end encryptie, data faciliteiten en vooruitstrevende, beslissingsondersteunende applicaties aanbiedt.

PRIVATE TRANSPORT

Luchtvaartmaatschappijen en Luchthavens

Voor de luchtvaart/luchthaven sector was 2004, zoals 2003, een jaar van optimalisering van de operaties. Door de hevige concurrentie in de luchtvaart sector, vooral ontstaan door de low-fare carriers, maar ook door de intense wereldwijde veiligheidsprocedures op luchthavens, met nood aan uitgebreide tijdrovende routine checks, worden efficiënte doorlooptijden en vlotte aircraft handling dé factoren die de markt sturen.

De combinatie van voice en data en de mogelijkheid om specifieke business applicaties te ondersteunen, maken van TETRA één van de meest competitieve platformen voor moderne luchthaven communicaties.

WS merkt een stijgende vraag naar flexibiliteit, interoperabiliteit, veiligheid, gebruiksvriendelijkheid en interfaces met data netwerken en databases van luchthavens en blijft daarom gefocussed op dit segment. In 2004 heeft Zenitel bovendien een aantal bouwblokken en missiekritische toepassingen bijgevoegd aan zijn luchtvaart portefeuille.

Metros

Sinds 10-tallen jaren is Zenitel een toonaangevende communicatie partner voor “sleutel-op-de-deur” metro applicaties over heel de wereld. Door het grote aantal implementaties kent WS de noden en behoeften van metro’s.

Twee basis principes kunnen leiden tot een behoefte voor nieuwe of verbeterde metro communicaties: enerzijds het bouwen van een nieuwe lijn, ingegeven door het objectief om verkeer en pollutie te verminderen in de stadskern van middelgrote tot grote steden; anderzijds de verbetering van de communicatiesystemen van een bestaande lijn, door de functionaliteiten te upgraden en nieuwe technologieën te introduceren. Onze portefeuille van metro communicatiesystemen, metro resource management systemen, oplossingen voor dekking in confined areas, alsook de control room en call dispatch faciliteiten, is ondersteund door een uitgebreide kennis van de complexe integratie van de hiervoor genoemde en alle andere bestaande metro infrastructuren om een efficiënte, betrouwbare en veilige bedrijfsactiviteit te voorzien.

Wij hebben deze bedrijfstak in 2004 voortgezet met bijvoorbeeld de lijnuitbreiding van de Franse spoorwegmaatschappij SNCF, en de uitbreiding van lijn 2 voor de metro van Santiago in Chili.

Bussen

Openbare busmaatschappijen worden steeds meer afhankelijk van volledig geïntegreerde systemen die vlot en duidelijk stemverkeer en betrouwbare data transfers toelaten. Of het nu de optimalisatie van routes betreft of efficiëntere toewijzing van de resources, intelligente bushaltes, ticketmachines, of veiligheidsaspecten en een betrouwbare communicatie tussen het controle centrum en de voertuigen is onontbeerlijk voor een succesvol management van de busvloot. In erkenning van onze vaardigheden op gebied van geïntegreerde communicatie netwerken en mobiele toepassingen, werd Zenitel beloond met een contract voor de ontwikkeling en levering van een unieke, intelligente voertuig-integratie unit, die verschillende onboard data en communicatie apparatuur verbindt op 1200 bussen in Kopenhagen, alsook met de nieuwe TETRA mobielen.

AUTORITEITEN

Weg- & Wegentunnel Autoriteiten

Door zijn belangrijke Europese competentie op het gebied van confined area communicaties is Zenitel een betrouwbare partner voor weg-, en wegentunnel autoriteiten, wanneer en waar er ook een behoefte is aan onverhinderd radiobereik. Dankzij massieve implementaties over heel Europa in tunnels, metro’s en ondergrondse stations, parkings en gebouwen, heeft Zenitel’s portefeuille in Confined Area communicatie zijn kwaliteit en concurrentiekracht bewezen. Het meest opmerkelijke Zenitel confined areas project in 2004 was het hoog-kwalitatieve programma dat TETRA dekking verzekert voor België in 3 metro’s (Brussel, Antwerpen en Charleroi), de nationale luchthaven van Zaventem, 33 wegentunnels en twee ondergrondse treinstations en hun tunnels.

Havenautoriteiten

“Safety Of Life At Sea” (SOLAS) is nog steeds van vitaal belang wanneer het gaat om het beschermen van onze natuur en het creëren van een veilige werkomgeving voor de mensen en schepen op de oceanen. Maritieme autoriteiten en regelgevende instellingen blijven daarom ijveren voor de implementatie van vooruitstrevende systemen zoals GMDSS, AIS, VTS/VTMIS, etc.

Zenitel heeft een lange geschiedenis in het leveren, installeren en onderhouden van kuststations, met referenties in hoofdzakelijk Europa, Afrika en Zuid-Amerika. Deze kennis is gebouwd rond een HF/MF transmitter van 1 tot 5 kW, die voice en data communicatie tussen schepen en de kust voorziet, gebaseerd op Digital Selective Calling (DSC) technologie. Dit omvat applicaties als NAVTEX Narrow Band Printing, GMDSS (Global Maritime Distress and Safety System), AIS (Automatic Identification System) om de schepen te tracken met het gebruik van VHF transponders, VTS (Vessel Traffic Services), en VTMIS (Vessel Traffic Management and Information Services). Onze toepassingen voldoen aan de IMO (International Maritime Organization) en ITU (International Telecommunications Union) reglementeringen.

De integratie van verschillende technologieën zoals RF, radar, informatie technologie, satelliet communicatie en microwave links tussen sites wordt typisch uitgevoerd op niveau van de kuststations.

Zenitel WS heeft in 2004 een aantal contracten getekend voor de levering, installatie en het in werking brengen van kust communicatiesystemen in bv de Archipel van Cabo Verde, het Franse Leger in Landes en de Ierse kustwacht.

INDUSTRY & PRIVATE BUSINESS

Olie & Gas

Zenitel heeft sinds het prille begin van de eerste booreilanden in de Noordzee de behoefte aan professionele en missie-kritische radio communicatie erkend en heeft sindsdien bewezen een betrouwbare partner te zijn voor de olie & gas industrie. De talloze installaties die de communicatie op het gebied van safety & security bevorderen op boorplatforms en productie sites zijn hiervan het bewijs. De intrinsiek veilige oplossingen die Zenitel aanbiedt zijn dikwijls ontworpen op basis van onze kennis op het vlak van confined area coverage en verzekeren dat de nodige radio communicatie beschikbaar is in de meest afgelegen en moeilijke delen van het boorplatform of productiesite. In 2004 heeft Zenitel een aantal contracten met STATOIL getekend om missie-kritische communicatie oplossingen voor hun sites te voorzien.

Dealer sales

Een aantal WS ondernemingen heeft een marktbenadering opgezet langs dewelke zij de lokale markten op twee manieren bedienen: via directe (verticale) verkopen en via een distributienetwerk (horizontale verkopen). Dit laatste noemen wij Private Business, omdat de distributienetwerken privé ondernemingen zijn die Zenitel vertegenwoordigen in specifieke geografische regio's. Wij verkopen onze standaard producten/oplossingen via de distributienetwerken.

Er is een relatief groot aantal medium en kleine eindgebruikers van professioneel radio materiaal in onze landen. Al bij al dragen zij in belangrijke mate bij tot hogere omzet van standaard professionele radio communicatie producten/oplossingen. Om onze lokale positie te verbeteren heeft Zenitel Denmark zijn horizontaal verkoopsteam in 2004 versterkt met toegewijde account managers om zo ons distributienetwerk te ondersteunen.

VOORNAAMSTE CIJFERS

WS heeft in 2004 een totale omzet van EUR 66.2 miljoen gerealiseerd, 13.7% meer dan vorig jaar. Deze stijging werd vooral in de 2^{de} helft van het jaar genoteerd en is gelinkt aan de TETRA business.

(duizenden EUR)	2004	2003	2002	2001	2000
Omzet	66,205	58,253	75,784	91,054	78,065
Recurrente EBITDA	-5	-3,969	2,091	16,482	n/a
Segment Resultaat	-11,385	-12,937	-5,835	14,434	-9,337
Personeel op jaareinde	318	336	415	491	473

KWALITEITSMANAGEMENT

Binnen Zenitel is kwaliteit een volwaardig management discipline, zoals vermeld in de ISO 9001:2000 standaard. Dit is weerspiegeld in Zenitel's kwaliteitsbeleid, waarin kwaliteitsobjectieven in elke branch worden gecommuniceerd doorheen de hele organisatie. Objectieven en processen zijn meetbaar, zodat de resultaten (en trends) zichtbaar worden binnen de organisatie.

Het Quality Management System dat op de ISO 9001:2000 standaard gebaseerd is, bevat geschreven operationele procedures, werkinstructies en documentatie die erop gericht zijn klantentevredenheid en een continue verbetering van de kwaliteit van de geleverde oplossingen (zowel diensten als producten) te bekomen. Het wordt regelmatig in de verschillende landen ge-audit door onafhankelijke officiële organisaties.

Samen met het Quality Management System, hebben de meeste dochterfirma's het certificaat voor gezondheid en veiligheid op het werk bekomen of zijn ermee bezig.

Certificering

Zenitel Belgium is sinds 6 maart 1995 gecertificeerd met ISO 9001:1994 en was de eerste unit binnen de Zenitel groep die het ISO 9001:2000 certificaat behaalde in 2001; de audit voor de hercertificering in 2004 is opnieuw succesvol en zonder "non-conformities" afgesloten.

Het Quality Management System werd door de jaren heen verbeterd volgens een typisch Zenitel business proces model waarin de management processen, de primaire processen en de ondersteunende processen worden vastgelegd. Deze aanpak werd door de auditors zeer gewaardeerd, omdat het de "plan-do-check-act" filosofie weergeeft. Daarenboven werd Zenitel Belgium beloond met het VCA** (2004 standaard voor veiligheid op het werk) certificaat. In 2005 zullen beide management systemen geïntegreerd worden in één management systeem.

Zenitel Netherlands heeft in september met succes de hercertificeringsaudit afgesloten, gebaseerd op hetzelfde business proces model als Zenitel Belgium. Zodoende is er 1 kwaliteitsmanagement systeem voor zowel Zenitel Belgium als Zenitel Netherlands. Begin 2004 heeft Zenitel Netherlands ook het VCA** certificaat voor veiligheid op het werk behaald. De synergie tussen de Belgische en Nederlandse organisaties heeft ook hier tot één enkel management systeem geleid. Vanaf 2005 zullen alle toezicht audits gecombineerd worden met audits voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.

Zenitel Caribbean is in het tweede kwartaal van 2004 gestart met het documentatie proces van een ISO 9001:2000 kwaliteit management systeem. De implementatie is ondertussen aan de gang en wordt regelmatig gecheckt aan de hand van interne audits. Certificering wordt verwacht eind 2005.

Ondertussen werkt Zenitel Norway aan een nieuw en eigen kwaliteitssysteem voor de Wireless activiteiten. Het systeem zal voltooid en ISO 9001:2000 gecertificeerd zijn vóór de zomer van 2005. Dit systeem zal een aangepaste versie zijn van het bestaande CSS systeem. In 2004 werd een gezondheid en veiligheidsmanagement systeem ingevoerd volgens de Noorse wet.

Het management team en personeel van Zenitel Denmark heeft een nieuw strategisch plan uitgewerkt. Eén van de doelstellingen hiervan is om de operationele procedures bij te werken. Deze zullen begin 2005 geïmplementeerd worden.

Klanttevredenheid

Zenitel erkent het belang van klanttevredenheid, en niet alleen omdat dit een vereiste is in de ISO 9001:2000. WS heeft daarom eind 2004 een enquête naar klanttevredenheid uitgevoerd in alle WS landen. Deze enquête werd uitgevoerd door Refleks, een Noorse onderneming die gespecialiseerd is in klanttevredenheid en loyaliteit. De set-up van de enquête stond de WS ondernemingen toe om hun resultaten tegen de eigen ondernemingen te staven, alsook tegen de best-in-class ondernemingen die actief zijn in de B-t-B markt.

De waardevolle informatie, feedback, resultaten en trends werden grondig geanalyseerd. Dit resulteerde in een aantal acties, gericht op de verbetering van de prestaties, de kwaliteit en focus op de klant en dus het niveau van de klanttevredenheid van de individuele WS landen.

Onderzoek en Ontwikkeling

Professional Radio Communication & Mobile Applications

Sommige toepassingen werden ontwikkeld bovenop Zenitel's uitgebreide portefeuille van TETRA bouwblokken. Het voornaamste voorbeeld is de waaier van toepassingen voor luchthavens, waar personeel en ondersteunende functies geïnformeerd worden over aankomst- en vertrekuren van vluchten en de daarbij horende taken. Een ander voorbeeld is de ZTB2100 universele controle voor analoge en TETRA radio's.

Het onbemande Radio Aided Dispatching (RAD) platform werd herwerkt en uitgebreid met nieuwe functionaliteiten (publiek adres, ambulance, dual SMS dienst, AbiDispatch verbinding). De ontwikkeling van de volgende generatie van Zenitel's Digital Multi Communication System (DMCS) platform is bijna voltooid. Het zal beschikbaar zijn begin 2005.

Zenitel leidt een project waarin een prototype wordt ontwikkeld van een cameratoepassing waarbij recente beeldcompressie en telecommunicatie technieken gebruikt worden. De camera gebruikt UHF wireless communicatie, en is bedienbaar van op afstand. Het product is gericht op kritische militaire missies maar is ook veelbelovend voor burgerlijke toepassingen zoals veiligheid in openbaar transport, gebouwen en manifestaties.

Confined Areas

De ontwikkeling van digitale repeaters werd verdergezet en resulteert in een aanbod van verschillende modellen die begin 2005 beschikbaar zullen zijn voor de gebruikers.

Ground Stations

De transmitter producten zijn uitgebreid met AIS en VTS functionaliteiten, zodat wij aan onze klanten een meer volledige oplossing kunnen aanbieden.

Rail

De EBA goedkeuring voor de Dual Mode Control Box (DMCB) applicatie voor zowel GSM-R als de Deense analoge radiosystemen wordt verwacht begin 2005.

Satelliet Communicatie

Veel aandacht is gegaan naar studies en gespecialiseerde consultant contracten. Eerst en vooral hebben de verschillende studies voor het Galileo systeem geleid tot een verfijning van de definitie voor de C-band up-link (protocol, error correcting codes, modules etc.). Ten tweede hebben we onze kennis van CDMA modems aangeboden aan derden (systeem level, ground station en terminal modems).

Ontwikkelingen in 2004

Als gevolg van onze strategie van gefocuseerde marktbenadering en van strategische produkt-markt combinaties, hebben wij in 2004 het verkoopsteam in België, Nederland, Frankrijk, Noorwegen en Denemarken versterkt. Reorganisaties hebben plaats gevonden in Nederland en Frankrijk.

Bij een officieel diner voor wereldwijde Rohill verdelers heeft Zenitel (Netherlands) de prijs gewonnen voor beste partner in 2004. De prijs is gegeven vanwege de professionele samenwerking en het projectmanagement. In het bijzonder werd het project genoemd voor de Koninklijke Nederlandse Luchtmacht, waar Zenitel een aantal mobiele TETRA systemen voor missie-kritische operaties leverde.

Een interne enquête naar de tevredenheid van werknemers werd uitgevoerd, met als objectief om voor alle medewerkers binnen WS een positieve en voedende werkomgeving te creëren.

Ten einde constant te verbeteren en een meer waardevolle partner voor onze klanten te worden is het van vitaal belang voor Zenitel om het algemene niveau van klanttevredenheid te kennen. Om die reden heeft WS een klanttevredenheidsenquête uitgevoerd bij al zijn ondernemingen, waarbij een grote pool van nieuwe en oudere klanten hun mening gaven over de samenwerking met Zenitel.

De implementatie van het Digital Trunking Netwerk in de Carraïben (Curaçao en Sint-Maarten), is goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Dit project wordt financieel ondersteund door de RBTT bank. Het ChuChubi digital trunking netwerk op Curaçao wordt gelanceerd door middel van een lokale marketing campagne waarbij alle soorten media gebruikt worden.

Zenitel heeft de TETRA MoU prijs ontvangen voor de beste stand op het 2004 TETRA World Congress in Wenen. We zijn zeer dankbaar voor deze erkenning omdat het comité dat de winnaar geselecteerd heeft niet alleen het design van de stand in aanmerking heeft genomen maar ook het professionalisme en de behulpzaamheid van de mensen op de stand. Zenitel had verder drie presentaties tijdens het officieel TETRA World Congress programma: TETRA voor veiligheid & nood toepassingen (Defensie) – TETRA voor havens en TETRA voor luchthavens. Alle toespraken werden door het publiek zeer gewaardeerd en hebben verder bijgedragen tot de bekendheid van Zenitel binnen de TETRA wereld.

In december werd de MTH800 handset van Motorola officieel erkend voor het ASTRID netwerk in België. Dit heeft al bijgedragen tot een stijgende backlog per 31 december 2004, maar zal ook resulteren in bijkomende omzet in 2005.

VOORUITZICHTEN

Wij verwachten stabiele marktcondities en in sommige gebieden zoals ASTRID, verwachten wij betere omstandigheden.

De bruto marge en de operationele kosten worden verwacht stabiel te blijven.

Wij zijn ook een aantal cost/cash besparingsinitiatieven aan het implementeren, die zullen leiden tot een verdere verbetering van het netto resultaat en toekomstige cash flow van WS. 2005 zal voor WS het jaar van "operationele uitmuntendheid" zijn, waar wij zullen verzekeren dat wij, wat betreft de verkoopafdeling, de successen van onze investeringen van 2003 en 2004 (nieuwe verkoops mensen en verkoopstraining) zullen oogsten en dat wij onze organisatie zullen stroomlijnen. Dit alles moet leiden naar meer meetbare "key prestatie" indicatoren en klant tevredenheid, de basis voor de verdere groei van WS.

ENKELE CONTRACTEN EN LEVERINGEN

Coastal radio communicatie contracten

Zenitel WS heeft nieuwe contracten gewonnen in 2004 voor de levering, installatie en het in werking stellen van coastal radio communicatie systemen in de Archipel van Cabo Verde, voor de Franse luchtmacht in de Landes en voor de Ierse kustwacht.

Voor Cabo Verde, eerste fase GMDSS, is Zenitel gekozen om drie volledig redundante repeater stations te leveren op de eilanden Sal, Santiago en São Vicente, waarbij enerzijds VHF transmitters/ontvangers gebruikt worden met bijhorende apparatuur voor selectieve oproepen (gecontroleerd door het Marine Rescue Co-ordination Centre in Mindelo, São Vicente) en anderzijds MF transmitters/ontvangers die het Gmdss A1/A2 bereik op zee vervullen.

Zenitel heeft voor de Franse Navy (Frans Ministerie van Defensie) een contract gewonnen voor de levering van 1KW HF transmitters en controle systemen. Het voornaamste objectief van de implementatie is om snelle en betrouwbare 24/24 HF links te voorzien tussen de CELM, Centre d'essais des Landes in Biscarosse, Landes en de Navy schepen.

Voor de Ierse Kustwacht heeft Zenitel een contract binnengehaald om Navtex transmitters te leveren.

De drie contracten bevestigen onze leiderspositie als leverancier en integrator van communicatie systemen voor Coastal radio stations sinds het begin van de vorige eeuw.

VSAT materiaal voor 64 stuwdammen in Algerije

In 2004 heeft het consortium Zenitel, Thalès, LCDC een indrukwekkend contract binnengehaald voor de Algerian National Dam Agency om 64 stuwdammen uit te rusten in Algerije. Het contract omvat de levering, de installatie en het in werking stellen van het VSAT systeem op heel het nationale territorium. Het systeem zal de 64 stuwdammen met de 4 regio's en het hoofdkwartier van de National Dam Agency verbinden. Het consortium moet de constructie van het netwerk, de levering van de VSAT infrastructuur, de installatie op de site, het in werking stellen, het leveren en het gebruik van het ruimte segment over een periode van 3 jaar tot stand brengen.

Ontwikkeling van TETRA mobile vehicle integration unit voor 1200 bussen

Zenitel WS heeft in 2004 een belangrijk contract getekend voor de ontwikkeling en levering van een TETRA Vehicle Integration Unit (VIU) voor installatie in 1200 Deense bussen in de Greater Copenhagen Region (HUR). De bedoeling van de VIU is om de intelligente elementen in de communicatie unit van de bussen te integreren. HUR heeft gekozen voor een oplossing gebaseerd op TETRA voor het voice en data communicatie systeem. Motorola levert het project, en dankzij onze kennis in systeemintegratie en mobiele toepassingen werd Zenitel gekozen als voornaamste subleverancier voor de ontwikkeling en levering van de VIU.

ChuChubi Trunking

Eind 2004 opende ZENITEL het eerste commerciële digitale Trunking radio communicatie systeem in de Nederlandse Antillen, gebaseerd op het TETRA protocol. Zenitel Carraïben, met vestigingen in Aruba, Sint Maarten en Curaçao, baat sinds 1991 commerciële analoge Trunking systemen uit en heeft meer dan 7500 gebruikers in de volgende sectoren: Public Safety, Leger, Autoriteiten, Transport en Industrie. De behoeften van deze gebruikers hebben zich met de jaren ontwikkeld en omvatten nu o.a. encryptie, betrouwbare noodknoppen, data communicatie, volledige duplex private communicatie, volledige redundantie, status en text boodschappen, fleet management en meer. Omdat de analoge technologie deze bijkomende behoeften niet kon invullen op een economische en efficiënte wijze besliste Zenitel om in een nieuwe digitale infrastructuur te investeren.

Zenitel Carraïben ontworpen, bouwde en baat het ChuChubi Trunking netwerk uit op Curaçao en Sint Maarten. Het systeem is vooral gebaseerd op eigen interne bouwblokken zoals de Zenitel TetraNode. De TetraNode is een flexibele digitale radio communicatie applicatie die gebruikt kan worden in infrastructuren van single tot multi-site systemen over grote geografische gebieden. Het netwerk is genoemd naar de locale Caribische vogel "ChuChubi" en is voorzien om duizenden gebruikers te bedienen en zal een referentie zijn voor de Zenitel groep. Eén van de eerste grote klanten die ingetekend heeft op de nieuwe Caribische TETRA diensten was Securitas Curacao, met een volledig onderhoudscontract voor 7 jaar op ChuChubi Trunking, gebruik makend van Motorola MTH-800 Tetra radio's.

Belgisch Ministerie van Binnenlandse Zaken heeft Zenitel gekozen voor de levering van mobiele TETRA radio's.

Midden 2004 heeft Zenitel een contract getekend met het Belgische Ministerie voor Binnenlandse Zaken voor de levering en installatie van meer dan 500 Cleartone mobiele radio transceivers voor de Federale Politie.

De bestelling maakte deel uit van de migratie van het locale analoge radio netwerk van de politie machten naar het nationale digitale ASTRID netwerk.

De mobiele radio's werden gekozen omwille van hun unieke functies die hun toepassing vinden in veiligheids- en nooddiensten zoals Integrated Positioning System (GPS), een poort die de communicatie tussen analoge en digitale radio's mogelijk maakt en de mogelijkheid om autonoom te functioneren (DMO) met andere TETRA of analoge radio gebruikers.

De functies zijn door de technische specialisten van de federale politie uitgebreid getest, en op basis hiervan werd Zenitel gekozen als het referentie systeem voor digitale mobiele radio's.

Zenitel heeft hiermee, samen met de andere Zenitel successen in Nederland rond C2000 (de tegenhanger van ASTRID), in 2004 zijn leiderspositie op de Belgische markt versterkt.

Zenitel werd gekozen als leverancier voor TETRA draagbare radio's voor het C2000 netwerk in de regio's van Gooi & Vecht, Zeeland en Twente.

2004 was een belangrijk jaar wat betreft de Nederlandse Zenitel TETRA leveringen.

De publieke Safety & Security Regio van Gooi & Vecht (Nederland) heeft Zenitel geselecteerd als hun leverancier in het kader van het C2000 netwerk. Zowel de politie als de brandweer hebben gekozen voor Motorola handportables en Cleartone mobiele terminals, terwijl de ambulance voor Siemens handportables en Motorola mobiele terminals gekozen heeft. De totale aankoop betreft zo'n 1000 stuks C2000 randtoepassingen met daar toebehorende diensten.

De publieke Safety & Security regio van Zeeland (Nederland) heeft ook voor Zenitel gekozen in zijn aanschaf van TETRA terminal materiaal voor gebruik in de C2000 infrastructuur.

Deze grote regio zal gebruik maken van ongeveer 1700 radio's (draagbare en mobiele), voor de Politie, Brandweer en Ambulance diensten.

Tenslotte heeft ook de publieke Safety & Security Regio Twente (Nederland) gekozen voor Zenitel als zijn leverancier van C2000 TETRA radio's voor Politie, Brandweer en Ambulance diensten. Zenitel is geselecteerd voor deze grote bestelling dankzij zijn TETRA know-how en TETRA aanbod, waardoor deze regio kan voorzien worden met applicaties die toegevoegde waarde leveren aan de radio terminals.

De impact van de vuurwerkbrand enkele jaren geleden in Enschede in de regio Twente is nog altijd voelbaar. Enkele bijkomstige aangepaste oplossingen werden gekocht bij Zenitel om de veiligheid van de werknemers in verschillende segmenten te verzekeren.

Na de Amsterdamse Brandweer en de regio's Gooi & Vechtstreek en Zeeland, was dit de vierde regio die Zenitel als leverancier koos.

140 fysieke sites van confined areas TETRA coverage

ASTRID is het operationele, op TETRA gebaseerde, radio communicatie netwerk van de Belgische Public Safety & Veiligheidsdiensten (Politie, Brandweer, Ambulance diensten etc.). ASTRID is eigenaar en uitbater van één van de meest ambitieuze TETRA projecten in Europa. Samengevat heeft ASTRID van zijn TETRA systeem een nationale dekking van hoge kwaliteit nodig in publieke gebieden zowel binnen als buiten. Het bouwen en het verzekeren van dit bijzonder niveau van dekking werd uitbesteed aan een consortium met NOKIA en Telindus na een Europese tender in 1998. Daarna heeft het consortium beslist om de Confined Areas aan Zenitel uit te besteden met een heel strikt schema en strenge technische vereisten.

De reikwijdte van dit project omvat 3 Metro systemen (Brussel, Antwerpen en Charleroi), de nationale luchthaven van Zaventem, 33 wegentunnels en twee ondergrondse treinstations met hun tunnels, die in totaal van zo'n 140-tal fysieke sites vertegenwoordigen.

Contracten in de context van het Belgische ASTRID netwerk

Na de officiële erkenning van de Motorola MTH800 handset werden contracten voor handsets en attributen, onder andere voor de federale politie en meer dan 30 regionale politie machten, getekend voor een totaal bedrag van EUR 5.5 miljoen.

COMMUNICATION & SECURITY SYSTEMS (CSS)

De business unit communicatie-en veiligheidssystemen is een belangrijke speler op het terrein van geïntegreerde communicatie en veiligheidso oplossingen voor professionele gebruikers die betrokken zijn bij de bescherming van het leven, de gezondheid, het milieu en materiële activa. Het komt die klanten ten goede die afhankelijk zijn van een vlugge en betrouwbare communicatie en van een hoge graad van veiligheid van hun operaties.

De business unit ontwikkelt en verkoopt verschillende gevestigde merken zoals STENTOFON, Vingtor, Steenhans, Ring-Master, M100 en Asacom.

CSS heeft zijn hoofdkwartier in Noorwegen en een wereldwijd distributienetwerk.

CSS heeft haar activiteiten ontplooid in verschillende marktsegmenten om bronnen en samenwerking te optimaliseren.

Veiligheid van gebouwen

CSS is één van de wereldleiders in het aanbieden van complete oplossingen waarbij communicatie en informatie geïntegreerd zijn in de beheerssystemen van gebouwen, toegangscontrole, videocommunicatie, alarm en andere veiligheidssystemen. Dit vertegenwoordigt, na de marine sector, het grootste enkelvoudige marktsegment van CSS.

Gezondheidszorg

CSS biedt compleet geïntegreerde oplossingen aan voor hospitaalveiligheid en voor het beveiligen van ouderlingentehuizen en verpleeginstellingen. De oplossingen omhelzen producten voor interne spoedcommunicatie en stafledencommunicatie, het oproepen van verplegenden, pocketpaging, publieke aankondigingen en alarmsystemen. De producten worden geïnstalleerd in patiëntenkamers, operatiezalen, winkels, administratieve lokalen, hallen en liften.

De business unit is één van de voornaamste wereldwijde spelers voor wat betreft spoedcommunicatie in de gezondheidsmarkt.

Bankwezen en Financiën

Snelle, betrouwbare en gelijktijdige communicatie is een belangrijke troef voor succes in deze sector. CSS biedt communicatiesystemen aan die geïntegreerd zijn in globale netwerken en zo aan traders toelaten onmiddellijk informatie te vinden en te delen met collega's van heel de wereld.

Politie en Gevangenissen

CSS levert geïntegreerde communicatie-en veiligheidssystemen aan politie en gevangenissen van heel de wereld. Snelle en betrouwbare communicatie is van vitaal belang in deze sector. De business unit komt aan deze vereiste tegemoet met pasklare hoge kwaliteitssystemen.

Industrie en Infrastructuur

CSS biedt communicatie-en veiligheidssystemen aan industrieën en energiecentrales, luchthavens, spoorwegen, havens en andere infrastructuur operatoren. De business unit levert flexibele oplossingen, aangepast aan de specifieke behoeften van de klant. Dit gaat van traditionele systemen voor interne communicatie tot grote geïntegreerde systemen, waartoe ook mobiele radio systemen, video monitoring, alarmsystemen en paging behoren.

Marine

CSS is één van de wereldleiders voor wat communicatiesystemen aan boord betreft. Zenitel Marine levert communicatiesystemen aan schepen, van kleine gespecialiseerde boten tot grote tankers, ropax schepen, ferries en cruiseschepen en aan offshore installaties. De systemen worden wereldwijd verdeeld via een netwerk van professionele partners en verdelers.

Service en Dienst na Verkoop

Door het creëren van een hoogwaardige service en dienst-na-verkoopsysteem, heeft CSS een grote prioriteit gegeven aan het in stand houden van relaties met zijn klanten en bijgedragen aan een bloeiende lange termijn business van zijn klanten.

MISSIE & STRATEGIE

De doelstelling van de communicatie-en veiligheidssystemen (CSS) business unit is een internationale marktleider te zijn op het vlak van geïntegreerde communicatie en veiligheidsoplossingen voor professionele gebruikers die, door de aard van hun werk, afhankelijk zijn van een snelle en betrouwbare communicatie.

De business unit werkt nauw samen met een aantal partners over heel de wereld voor de verkoop en de distributie van oplossingen en producten. Samen met partners die de lokale markten goed kennen en over efficiënte distributiesystemen beschikken, mikt ze op geselecteerde marktsegmenten en beoogt ze een sterke geografische aanwezigheid op kernmarkten.

CSS is in heel de wereld actief. Het is dus van cruciaal belang dat operaties op alle markten gevoerd worden volgens welbepaalde ethische principes.

CSS wil groeien op een organische manier en via strategische allianties. Ze focust sterk op menselijk kapitaal om deskundige en gemotiveerde werknemers aan te trekken en te behouden.

Een zeer belangrijk onderdeel van de strategie is het voorzien in een zo goed mogelijke klantendienst en technische ondersteuning.

De business unit biedt lange-termijn diensten aan de klanten en onderscheidt zich van de concurrenten door een meerwaarde te betekenen voor de gebruikers. Ze beoogt de klanten-investeringen veilig te stellen door de verantwoordelijkheid op te nemen voor productkwaliteit en systeemprestaties.

Een ander onderdeel van de strategie is het verzekeren van oplossingen gebaseerd op de meest geavanceerde technologieën en het aanbieden van een productengamma dat voortdurend aangepast wordt aan de noodwendigheden van de markt.

De business unit ontwikkelt en verkoopt producten, geproduceerd door Zenitel, maar ook producten van derden. Nieuwe producten van derden worden aan het productengamma toegevoegd telkens als dat nodig is om aan de eisen van de markt te voldoen. De productie zelf wordt aan andere bedrijven uitbesteed.

VOORNAAMSTE CIJFERS

Communicatie-en veiligheidssystemen realiseerde een totale omzet van 50,9 miljoen euro, dezelfde als in 2003. Er was een verschuiving van de opbrengst, waarbij die van Europa en Azië steeg en die van de US en Noorwegen daalde.

(duizenden EUR)	2004	2003	2002	2001	2000
Omzet	50,932	50,936	61,275	60,652	54,273
Recurrente EBITDA	2,947	3,044	3,681	6,539	n/a
Segment Resultaat	1,850	478	1,099	4,081	-270
Personeel op jaareinde	323	335	378	400	386

KWALITEITSMANAGEMENT

Zenitel Noorwegen ontving in 2001 voor het eerst de ISO 9001:2000 certificering. Deze is 3 jaar geldig. In november werd een audit uitgevoerd voor de vernieuwing van het certificaat. Ditmaal werden het management team en de research- en ontwikkelingsafdeling uitgenodigd voor een onderzoek van hun kwaliteitsmanagementsysteem.

De auditeur verzamelde gegevens via een studie van de documenten, interviews en observaties van relevante activiteiten en functies. De audit bevestigde dat Zentel Noorwegen ASA voldoet aan de vereisten van kwaliteitsmanagement volgens ISO 9001:2000 en dat er geen onvoldoenden gevonden werden.

RESEARCH EN ONTWIKKELING

Research en ontwikkeling heeft zich vooral bezig gehouden met het versterken van de marktpositie van STENTOFON, AlphaCom, Pro700 en ASACOM intercom systemen. Een groot deel van de inspanningen werd geleverd op het vlak van IP en VoIP.

IP technologie werd erkend als de voorkeurs technologie voor de toekomst. Zenitel ziet de weg naar IP als een evolutionair pad. Zenitel creëerde het Apollo programma speciaal voor IP. Het Apollo programma is een geheel van projecten voor de ontwikkeling en de lancering van nieuwe IP producten. De eerste producten in het programma zijn de VoIP AlphaNet Solution (uitgebracht in 2004) en de AlphaCom Evolution, marktklaar tegen het einde van 2005.

VoIP AlphaNet Solution

Deze oplossing werd op de markt gebracht begin dit jaar. Ze werkt zeer kostenbesparend voor de klanten omdat ze de SENTOFON AlphaCom systemen kunnen linken met het gegevensnetwerk. Deze oplossing is al operationeel bij verschillende klanten.

AlphaCom Evolution

De STENTOFON AlphaCom Evolution combineert het beste van het huidige geavanceerde AlphaCom systeem met de laatste IP, Linux en gevestigde netwerk technologieën. Bij het betreden van de IP wereld werden geen compromissen gemaakt. De AlphaCom Evolution voorziet in het volledige gamma van bestaande diensten, kwaliteit-, betrouwbaarheid- en veiligheidseigenschappen waarvoor AlphaCom al altijd gekend was. Enkele van de speciale karakteristieken die geïntroduceerd worden in het IP domein zijn breedband audio, een ingebouwde firewall traversal en low latency switching.

Open Duplex Solution

De Open Duplex Solution verschaft verbeterde audio en luidsprekersakoestische eigenschappen voor AlphaCom systemen. Deze oplossing werd geëvalueerd door 2 pilootklanten en is nu algemeen voorradig.

Nieuwe Gevangenisstations

Een nieuw "high end prison cell station" werd ontwikkeld voor de AlphaCom systemen. Dit station heeft een niet te vervalsen design en bevat veel veiligheidsfuncties zoals overvalalarm, lichtsignaal, redundance mode en controle van celbewoners.

New Pro700 Stations

Er werd een nieuwe Pro700 desktop en wall station ontwikkeld. Het station heeft een modern design en introduceert nieuwe veiligheidsfuncties zoals een stil alarm en noodoproep. Het station maakt zelfs nog meer toepassingen met Pro700 mogelijk en garandeert zo een top competitiviteit.

In 2005 zal CSS verder gaan met het verstevigen van de STENTOFON AlphaCom, ASACOM, Pro700 en Bi-Way productielijnen. IP speelt een vitale rol in de productontwikkeling van de komende jaren. Zenitel ziet de weg naar IP als een evolutionair traject waarbij het systeem uitgebreid wordt tot er een mix van IP en traditionele technologieën ontstaat, binnen één en hetzelfde systeem. Op deze manier stelt CSS de investeringen gemaakt door haar klanten veilig en laat ze hen toe zelf te beslissen hoe en wanneer ze de nieuwe IP wereld binnen treden.

ONTWIKKELINGEN IN 2004

De marktomstandigheden verbeterden in het voorbije jaar na de neergang van de wereldeconomie in het jaar daarvoor. De vraag naar communicatie-en veiligheidssystemen bleef relatief stabiel, al waren er variaties tussen de geografische markten en de marktsegmenten.

De markt in Europa en Azië ontwikkelde zich positief in 2004 terwijl die van de US en Noorwegen wat achter bleef. Tegen het einde van het jaar vertoonde de Amerikaanse markt wel wat bemoedigende tekens. In Azië varieerden de marktcondities, maar China stond voorop als een extreem interessante markt waar Zenitel zeer goed presteerde in verschillende marktsegmenten. Globaal gezien behield deze business unit wereldwijd zijn sterke marktpositie in de geselecteerde marktsegmenten.

Voor wat de beveiliging van gebouwen betreft is de US één van de grootste en meest interessante markten. De trend daar is die van een meer allesomvattende benadering van veiligheid én onderhoud van gebouwen. Deze benadering wordt "intelligent building" genoemd. Een intelligent building is een gebouw met één enkel kabelsysteem voor al het informatief verkeer, van spreken, gegevens of video tot beheersfuncties van het gebouw zoals veiligheidssystemen of verwarming, ventilatie en airconditioning.

Als een gevolg van deze filosofie incorporeert een toenemend aantal gebouwen informatietechnologie en communicatieve systemen, waardoor ze makkelijker worden in het gebruik, veiliger, productiever en kostenbesparend. Verwacht wordt dat deze trend zich doorzet in de toekomst, ook in andere markten over heel de wereld.

Architecten, ingenieurs en facility managers zullen op zoek gaan naar efficiënte manieren om een "intelligent building" oplossing te realiseren. Zenitel zal daarop inspelen door zijn modules aan te passen aan de vereisten van "intelligent building".

In 2004 kende binnen de gezondheidssector vooral de ouderlingenzorg een grote groei. Deze trend wordt bevestigd door de demografische ontwikkeling in de wereld. Terzelfdertijd zorgt de technologische vooruitgang voor een vermindering van de hospitalisatieduur. Als gevolg daarvan wordt de markt van patiëntcommunicatie minder attractief. Toch kende Zenitel een positieve marktontwikkeling op de Amerikaanse en Europese markten met een aantal orders voor de gezondheidsmarkt.

In het segment banken en financiën werd er nog steeds weinig geïnvesteerd na de economische achteruitgang in 2002 en 2003. Zenitel's geïntegreerde systemen werden nochtans geïnstalleerd in financiële instellingen van Europese en andere markten, onder andere bij één van de grootste investeringsbanken ter wereld.

Zenitel is een koploper in het verstrekken van communicatie-en veiligheidssystemen in het segment Politie en Gevangeniswezen. Eén van de interessantste orders kwam van het Franse ministerie van Justitie. Zenitel werd verkozen om de cellen in een groot deel van de gevangnissen van Zuid-West Frankrijk te vernieuwen en om communicatie-en veiligheidssystemen te installeren in verschillende nieuwe inrichtingen. Activiteiten in dit segment namen ook toe op andere Europese markten.

De meest interessante ontwikkelingen in de Industrie-en Infrastructuursector vonden plaats in China. Zenitel veroverde daar een sterke marktpositie. Zenitel installeerde communicatie-en veiligheidssystemen in luchthavens, havens, spoorwegen en energiecentrales in verschillende delen van China. De meeste grote Chinese luchthavens zijn nu uitgerust met Zenitel systemen. Het land is begonnen met een moderniseringsprogramma van zijn energie-industrie en Zenitel is goed geplaatst om aan de vereisten van communicatie-en veiligheidssystemen te voldoen. In dit segment was ook de Franse markt positief met investeringen in grote installaties voor snelwegentol, luchthavens en industriële complexen.

In de marine sector was Zenitel succesrijk in Kroatië en China, twee van de meest actieve landen op het gebied van scheepsbouw. Op het einde van 2004 had Zenitel boordcommunicatiesystemen geïnstalleerd in ongeveer 70 schepen afgeleverd door de Chinese scheepswerven in de loop van dat jaar. Bovendien zijn er contracten getekend voor nog eens 120 schepen in 2005 en later. Zenitel Marine leverde ook communicatiesystemen aan zo een 50 tal schepen, gebouwd of besteld in Kroatië.

Zenitel Marine ontving een aantal contracten voor boordcommunicatiesystemen op andere markten, vooral in Europa en Azië. Zenitel Marine heeft Europa en Azië gedefinieerd als kernmarkten en geeft een grote voorkeur aan een verdere versterking van zijn marktpositie in deze delen van de wereld. China is goed bezig om één van de meest interessante markten te worden voor boordcommunicatiesystemen en zou in de nabije toekomst wel eens de positie van Korea als grootste scheepsbouw natie ter wereld kunnen overnemen.

Zenitel Marine besteedde vooral veel aandacht aan klantenrelaties en dienst na verkoop. Zijn service en dienst na verkoop departement verschaft professionele en betrouwbare diensten en ondersteunende oplossingen. De klanten zijn tevreden met de service concepten van Zenitel. Zenitel Marine verhoogde zijn omzet op zijn kernmarkten in 2004 in vergelijking met het jaar daarvoor.

Algemeen mag gesteld worden dat er wereldwijd een groeiende bekommernis is voor veiligheid. De gebeurtenissen in de VS op 11 september 2001 hebben geleid tot een groeiende interesse in veiligheid- en communicatiesystemen. Zenitel is vooral succesrijk geweest in de VS door het verschaffen van oplossingen aan een aantal belangrijke nationale instellingen en aan andere klanten.

Er is ook een toenemende aandacht geweest voor nieuwe technologieën. De vraag naar klassieke intercomsystemen is gedaald gedurende de laatste jaren. Klanten willen up to date technologie en zij zijn bijzonder geïnteresseerd in oplossingen die compatibel zijn met IP technologie. Daarom geeft Zenitel voorrang aan de ontwikkeling van communicatie- en veiligheidssystemen gebaseerd op IP technologie. In mei 2004 kondigde Zenitel plannen aan om IP oplossingen te lanceren voor business aan land én marine business.

Het al aan de gang zijnde werk om de bestaande producten te versterken zal ook in 2005 verder worden gezet.

Verbeteringsprogramma's op het vlak van klantenrelaties, gestart in 2003, werden verder gezet en uitgebreid in 2004. Er werden belangrijke verbeteringen gerealiseerd, vooral voor de logistieke diensten. De productie zelf werd meer kostenbesparend gemaakt, klantenrelaties werden verbeterd en nieuwe producten van derden maakten het aangeboden gamma aantrekkelijker.

VOORUITZICHTEN

Men verwacht dat de marktcondities stabiel blijven op de meeste geografische markten en op de kernsegmenten voor Zenitel. De business unit zal waarschijnlijk haar sterke marktpositie zowel aan land als aan boord kunnen behouden en verstevigen.

In de marktsegmenten aan land is Zenitel de voornaamste leverancier van traditionele communicatiesystemen. In de marine sector is er zware concurrentie, maar Zenitel komt op de eerste of de tweede plaats op de markten die door de business unit als meest interessant en prioritair worden gedefinieerd.

Zenitel ziet China als een veelbelovende markt en zal in 2005 zijn aanwezigheid daar versterken. Zenitel is sinds 1993 vertegenwoordigd op die markt via de joint venture BNSC (Beijing Nera Stentofon Communication) en heeft er vandaag een solide marktpositie in segmenten zoals luchthavens, energiecentrales en havens.

De business unit zal in China een verdere stap zetten begin 2005 wanneer Zenitel Marine een filiaal opent in Shanghai. Vandaag heeft het een volledig operationele dochteronderneming in Singapore, die verschillende geografische markten in de buurt bedient.

Zenitel heeft verbeteringsprogramma's ingevoerd om haar competitiviteit te verhogen. Deze programma's omhelzen inspanningen om meer gestroomlijnde gamma's aan te bieden en om de productiekosten te verlagen. De resultaten hiervan waren goed in 2004 en worden verwacht nog te verbeteren in 2005.

De business unit geniet van een sterke marktpositie en is goed geplaatst om zijn competitiviteit nog te verhogen. De focus op nieuwe technologieën en de marktcompetentie over de hele wereld geeft de firma een competitievoordeel.

Klanten van de offshore en marine markten zullen in 2005 de IP wereld kunnen binnentreden en communicatie- en veiligheidssystemen kunnen installeren gebaseerd op Voice en IP (VoIP). Deze technologie zal nieuwe en opwindende mogelijkheden doen ontstaan. Ze kan nieuwe markten openen en nieuwe klanten aantrekken voor Zenitel.

Eén van de voornaamste troeven is de marketingervaring opgedaan gedurende operaties in nieuw opkomende markten. De business unit was, bijvoorbeeld, al 11 jaar actief in China en al 10 jaar op andere Aziatische markten.

Zo heeft Zenitel veel kennis kunnen opdoen over businessprocedures, marketingpraktijken, culturele verschillen, bureaucratische tradities, overheidsreglementen en andere eigenschappen van opkomende markten. Dit alles vertegenwoordigt een marktverving die van vitaal belang is voor wanneer nieuwe businessmogelijkheden opduiken en nieuwe geïndustrialiseerde landen in Azië, Afrika en andere delen van de wereld.

ENKELE CONTRACTEN EN LEVERINGEN

Holocaust Museum

Zenitel installeerde communicatie- en veiligheidssystemen in het nieuwe Holocaust Museum in Washington, DC in de US. De installatie bestaat uit een AlphaCom uitwisseling verbonden met video en een toegangscontrolesysteem. STENTOFON intercom eenheden zijn geïnstalleerd aan alle ingangen en op verschillende centrale plaatsen in het museum. De parkeereenheid heeft verschillende STENTOFON emergentiestijlen met intercom eenheden.

Projecten in China

China is zijn havens aan het moderniseren om aan de toenemende vraag naar import van grondstoffen en export van goederen te voldoen. Hun behoefte aan meer gesofisticeerde veiligheids- en communicatiesystemen is evident. Zenitel sloot contracten voor de levering van veelzijdige communicatiesystemen in Qinhuandango en Dongkue in Noord-China. De vooruitzichten om meer contracten af te sluiten voor andere moderniseringsprojecten zijn goed.

Luchthavensystemen voor Praag

Het filiaal van Zenitel in Tsjechië, Colsys, tekende een contract voor het leveren van communicatie- en veiligheidssystemen aan de nieuwe terminal van de luchthaven van Praag. Het contract omvat de levering, installatie en het opstarten van videomonitoring, brandalarm, X-stralen voor veiligheidscontrole, publieke aankondigingen, intercomsysteem en netwerktechnologie. Het eerste deel van de nieuwe terminal zal operationeel zijn tegen het midden van 2005.

Gevangeniszellen in Amsterdam

Zenitel droeg bij tot een verhoogde veiligheid en een betere communicatie in een nieuw cellencomplex dat officieel geopend werd in Amsterdam in oktober 2004. De uitrusting omvat een uitgebreide intercom en video monitoring systeem. Het volledig geïntegreerde systeem bestaat uit bijna 200 camera's en eenzelfde aantal intercomstations voor de communicatie met de gevangenen, bezoekers en leden van de bewakingsdienst. Bewakers controleren het systeem vanuit 4 veiligheidskantoren, gebruik makend van het STENTOFON AlphaVision systeem.

Orders van Italiaanse scheepswerven.

De Finse scheepsfirma Finnlines bestelde 3 passagiersboten bij 2 Italiaanse scheepsbouwers. Zenitel Marine zal een systeem voor openbare aankondigingen en een algemeen alarmsysteem leveren. Het gecombineerde systeem is ontworpen voor de distributie van alarm, automatische boodschappen en muziek. Elk schip zal 500 passagiers kunnen vervoeren en varen tussen Duitsland en Finland.

Gezondheidszorg

Zenitel kreeg meerdere orders van de gezondheidsmarkt, waaronder een communicatiesysteem voor de spoedafdeling van het Zweedse Kullbergska ziekenhuis, verschillende systemen voor Italiaanse hospitalen en de uitbreiding van een systeem geïnstalleerd in het Radboud Ziekenhuis in Nederland.

FINANCIELE PARTICIPATIES

TETNET

Tetnet is een initiatief samen met Motorola waarin Zenitel Denmark 13.81% aanhoudt. Deze onderneming bezit de nationale TETRA licentie voor de privé-sector.

BNSC

Zenitel trad in 1993 de Chinese markt binnen via een joint venture met CRSC (China Railway Signalling Corporation), een dochtermaatschappij van Chinese Rail om BNSC (Beijing Nera Stentofon Communication) te vormen. In 1997 voegde Nera ASA zich bij de joint venture. Zenitel houdt momenteel 15% aan van BNSC, Nera 36% en CRSC 49%.

BNSC is een zeer belangrijke speler in het aanbieden van intercomsystemen aan de Chinese luchthavens. Het heeft eveneens een sterke marktpositie in de energieleveringindustrie en in de havensector. BNSC heeft over de jaren communicatie- en veiligheidssystemen geleverd en geïnstalleerd aan vele sectoren zoals spoor, industrie, luchthavens, olieplatforms, havens, mijnen en krachtcentrales.

2005 zal het jaar worden voor het bieden voor het Beijing televisiestation en de Beijing luchthaven, net zoals vele haven- en energieprojecten. BNSC wil haar sterke marktpositie aanhouden.

BNSC heeft personeel voor de verkoop, technische ondersteuning en administratie en is gevestigd in Beijing. De administratie rapporteert aan een raad van bestuur, bestaande uit 5 personen met leden van Zenitel, Nera, CRSC en BNSC.

Desinvestering van de brandalarm leverancier

Om zich meer te focussen op de kernactiviteiten, met name communicatiesystemen, heeft CSS haar brandalarm business verkocht aan de Zweedse maatschappij Consilium AS (juli 2004).

CORPORATE GOVERNANCE

Zenitel houdt zich aan de principes van goed deugdelijk bestuur (Corporate Governance), dit wil zeggen, transparantie, integriteit en verantwoordelijkheid. Zenitel past reeds een groot aantal van de bepalingen van de Belgische Corporate Governance Code toe (Code Lippens), die van kracht werd op 1 januari 2005 en zal dit blijven doen, rekening houdend met de eigenheid en grootte van het bedrijf.

Algemene Aandeelhoudersvergadering

De raad van bestuur roept de Algemene Aandeelhoudersvergadering samen. De oproeping geeft de agenda weer en leeft de vereisten qua publicaties, formaat en timing na van de wet op de vennootschappen van 2 augustus 2002. De statuten voorzien in een registratieprocedure van de aandelen die aanwezigheid en stemrecht tijdens de vergadering definiëren. Er werd geen voorziening getroffen voor het stemmen 'in absentia' door middel van elektronisch stemmen van de aandeelhouders over de landsgrenzen heen. De Voorzitter van de Raad van Bestuur zit de vergadering voor in aanwezigheid van de Chief Executive Officer en zijn management team, de revisor, de notaris en juridisch adviseur. Twee stemopnemers worden aangeduid. Een belangrijk punt van de vergadering is de presentatie van de cijfers door de CEO en de goedkeuring daarvan door de aandeelhouders. Een overzicht van de strategie van de onderneming en de toekomstverwachtingen maken ook deel uit van de presentatie.

Raad van bestuur

Algemene bepalingen betreffende de raad van bestuur

De raad van bestuur is samengesteld uit acht leden, met inbegrip van de Voorzitter en de CEO. De Voorzitter is een niet-uitvoerend bestuurder en vertegenwoordigt 3D NV. Hij oefent niet de functie uit van gedelegeerd bestuurder (Chief Executive Officer). Drie leden van de raad van bestuur zijn onafhankelijke bestuurders en zeven bestuurders op het totaal van 8 zijn niet-uitvoerend. Volgens de gecoördineerde statuten van 10 februari 2003 oefenen de bestuurders dit mandaat uit voor maximaal 6 jaar. Deze termijn is verlengbaar. De mandaten van de bestuurders, zoals voorgesteld door de raad van bestuur en goedgekeurd door de algemene vergadering, werden zodanig bepaald dat nooit de volledige raad van bestuur moet worden vervangen, zodat de continuïteit wordt verzekerd. Er is geen leeftijds grens bepaald.

De Voorzitter en de CEO stellen de agenda van de vergaderingen van de raad van bestuur samen, maar alle leden mogen onderwerpen voordragen. Gedetailleerde informatie wordt verscheidene dagen voor de vergadering verstuurd naar de leden van de raad van bestuur. Een typische vergadering van de raad van bestuur neemt tussen 2 en 4 uur in beslag. In de meeste gevallen worden beslissingen op consensus basis genomen. Indien een stemming noodzakelijk is, volstaat een eenvoudige meerderheid van stemmen om een beslissing goed te keuren. In geval van staking van stemmen, heeft de Voorzitter de doorslaggevende stem. De voornaamste punten die door de raad van bestuur worden behandeld en opgevolgd, zijn: algemene omvang van de business, strategie, beslissingen en goedkeuringen over investeringen en desinvesteringen, rapportering over lange termijn investeringen, rapportering van de raadgevende comités, benoeming van het top management, budget, monitoring van financieel en niet-financiële risico's, onderzoek en goedkeuring van de rekeningen en voorbereiding van de aandeelhoudersvergaderingen. De Chief Financial and Administration Officer (CFAO), die optreedt als secretaris van de raad van bestuur, stelt de notulen van de vergaderingen van de raad van bestuur op. Deze notulen bevatten een kort overzicht van de beraadslagingen m.b.t. elk agendapunt alsook een duidelijke beschrijving van de genomen beslissingen en de openstaande punten en de opvolgingsacties. Alle aanwezige leden van de raad van bestuur tekenen de notulen. In geval van moeilijke en complexe onderwerpen, worden voorbereidende vergaderingen georganiseerd buiten de raad van bestuur om. De uiteindelijke beslissingen en motivering worden dan op de volgende raad van bestuur genomen.

De raad van bestuur heeft de bevoegdheid voor het dagelijks beheer van de onderneming overgedragen aan de CEO. Er zijn twee raadgevende comités, met name het Audit Comité en het Remuneratie Comité. Benoemingen van top managers worden goedgekeurd door de raad van bestuur na motivering en uitleg van de CEO. Deze benoemingen worden niet behandeld door enig bijzonder raadgevend comité. De bestuurders kunnen op gelijk welk moment de bijstand van onafhankelijke experts vragen op kosten van de onderneming.

De raad van bestuur wordt via het maandelijks management rapport op de hoogte gehouden van de activiteiten van alle dochterondernemingen en van de investeringen. Een informatiepakket wordt verscheidene dagen voor de raad van bestuur opgestuurd aan de bestuurders. De entiteiten voeren op maandelijks basis hun cijfers die op groepsniveau worden geconsolideerd, in het algemene rapporteringssysteem. Ook wordt er een activiteitenverslag per entiteit geschreven. Deze maandelijks cijfers en rapporten worden op het niveau van de business unit geanalyseerd en gecontroleerd in samenspraak met de centrale financiële administratie. Deze centrale financiële administratie centraliseert de gegevens en stuurt de maandelijks rapporten naar het management team en de raad van bestuur.

Dit systeem wordt ook gebruikt voor de officiële consolidatie. Het werd zo gemaakt dat er slechts 1 centrale databank is die door iedereen wordt gebruikt (zowel lokaal, op business unit niveau, top management als raad van bestuur).

De Voorzitter is regelmatig in contact met de CEO op een informele wekelijkse basis. Alle leden van de raad van bestuur hebben permanent toegang tot het management zonder voorafgaande formaliteiten.

De prestaties van de raad van bestuur worden niet op formele wijze beoordeeld. De Voorzitter houdt scherp toezicht op de werking van de raad van bestuur en besteedt veel aandacht aan o.m. voorbereiding, deelname en collegialiteit van de raad van bestuur.

Samenstelling van de raad van bestuur

Algemeen

De bestuurders worden gekozen op basis van hun kennis waarbij naar een goed evenwicht van vaardigheden zoals financiën, sector kennis, operationele ervaring, strategisch denken, vaardigheid tot onderzoeken van business modellen, enzovoort wordt gestreefd. De bestuurders gaan gedurende hun mandaat regelmatig ter plaatse in de dochtervennootschappen van de Vennootschap. De CEO meldt en bespreekt wijzigingen in de samenstelling van de raad van bestuur met de Ondernemingsraad.

Overzicht van de bestuurders

De raad van bestuur wordt samengesteld door volgende bestuurders:

Naam	Functie	Afhankelijk/ Onafhankelijk	Uitvoerend/ Niet uitvoerend	Man- daat	Andere mandaten
Frank Donck	Voorzitter	Afhankelijk	Niet uitvoerend	2007	Gedelegeerd Bestuurder van 3 D NV & Ibervest NV Uitvoerend Voorzitter van Afinia Plastics NV Voorzitter van Telenet Group Holding NV Lid van de raad van bestuur van o.a. Atenor NV LVD NV Centea NV KBC Bank & Verzekeringsholding NV KBC Lease NV
Patrick De Groote	CEO & Gedelegeerd Bestuurder tot 31.12.2004 – Bestuurder vanaf 01.01.2005	Afhankelijk	Uitvoerend tot 21.12.2004	2005	Onafhankelijk bestuurder van - Ardatis NV - QiFund NV
Yves Brasseur	Bestuurder	Onafhankelijk	Niet uitvoerend	2005	Voorzitter van Exmar NV Lid van de raad van bestuur van - D'leteren NV - Sunparks NV - Fortales NV
Rudy Broeckaert	Bestuurder	Afhankelijk	Niet uitvoerend	2006	Voorzitter van IDEWE, IBEVE en 3D NV Voorzitter van Kattendijkdok NV Lid van de raad van bestuur van o.a. Atenor NV Kempar NV Acerta CV Campifina NV
Svein S. Jacobsen	Bestuurder	Onafhankelijk	Niet uitvoerend	2006	Voorzitter van de raad van bestuur van - Ideas ASA - Vensafe ASA - Expert ASA Lid van de raad van bestuur van Tomra Systems ASA InFocus Inc., USA Orkla ASA
Duco Sickinghe	Bestuurder	Onafhankelijk	Niet uitvoerend	2006	CEO & Gedelegeerd Bestuurder van Telenet Group Holding NV
De Wilg GCV Vertegenwoordigd door Dirk Van Tricht in zijn hoedanigheid van vast vertegenwoordiger	Bestuurder	Afhankelijk	Niet uitvoerend	2007	Dirk Van Tricht is Investment Manager van De Wilg GCV
Erik Hoving	Bestuurder tot 31.12.2004 – CEO & Gedelegeerd Bestuurder vanaf 01.01.2005	Afhankelijk	Uitvoerend vanaf 01.01.05	2008	Lid van het bestuur van de Stichting "Lezen en Schrijven"

Audit Comité

Het Audit Comité wordt aangesteld door de raad van bestuur om de raad bij te staan in het vervullen van de volgende verantwoordelijkheden:

- Begrijpen, bepalen, en beheren van ondernemings- en financiële risico's
- Toezicht houden op naleving van wetgeving en regelgeving
- Monitoring van jaarlijkse en interim financiële rapportering
- Toezicht houden op interne en externe audit activiteiten
- Bepalen van de prestatie van interne en externe auditeurs
- Begrijpen en bepalen van boekhoudkundige regels

De volmachten en verantwoordelijkheden van dit comité werden vastgelegd in een Audit Comité Charter. Het is niet de taak van het Audit Comité om audits te plannen noch uit te voeren om te bepalen of de financiële verklaringen van de onderneming compleet, accuraat of in overeenstemming zijn met de algemeen aanvaarde boekhoudkundige principes. Dit is de rol van de externe audit.

Er wordt zes maal per jaar gerapporteerd aan het Audit Comité. Bij gelegenheid worden interne auditgroepen samengesteld om specifieke punten te controleren en te monitoren in de landen waarin de Groep werkzaam is, op vraag van de CEO of de CFAO. De Groep heeft één interne auditor in dienst.

Het Audit Comité bestaat uit minstens drie niet-uitvoerende leden van de raad van bestuur, waarvan één het voorzitterschap waarneemt. Gedurende 2004 werd het comité voorgezeten door Yves Basseur en waren de andere leden Dirk Van Tricht en Øyvind Brøymer. Aangezien het mandaat van Øyvind Brøymer als bestuurder op 28 april 2004 ten einde liep, besloot de raad van bestuur in zijn vergadering van 26 april 2004 hem te vervangen door Rudy Broeckaert. De CFAO van de onderneming doet dienst als secretaris en stelt de notulen op. De commissaris wordt regelmatig uitgenodigd voor de vergaderingen. Het Audit Comité vergadert minstens éénmaal per kwartaal, maar speciale vergaderingen kunnen bijeengeroepen worden wanneer noodzakelijk. De interne en/of externe auditors kunnen een vergadering samenroepen. Het Audit Comité heeft volledige toegang tot alle boeken, verslagen en personeel van de onderneming en mag, indien het dit wenst, de interne en externe auditors ontmoeten zonder aanwezigheid van het management. De raad van bestuur ontvangt het verslag van de bevindingen en aanbevelingen van het Audit Comité.

Het Remuneratie Comité

Dit comité adviseert en doet uitspraak over kwesties met betrekking tot de bezoldiging van het management, de raad van bestuur en de comités. Het Remuneratie Comité vergadert op een *ad hoc* basis en is in 2004 éénmaal samengekomen. Het heeft drie leden, waarvan er twee niet-uitvoerend bestuurder zijn. Het wordt voorgezeten door de Voorzitter van de raad van bestuur, Frank Donck. Andere leden zijn Svein S. Jacobsen en de CEO. De reden voor het opnemen van de CEO is dat hij het best geplaatst is om vaste en variabele gedeeltes van het bezoldigingspakket van zijn management team, in functie van individuele prestaties voor te stellen. Wanneer zijn eigen bezoldigingspakket wordt besproken, verlaat hij de vergadering. De Voorzitter rapporteert de bevindingen en aanbevelingen aan de raad van bestuur.

Vergoeding van de raad van bestuur

De zeven niet-uitvoerende leden van de raad van bestuur ontvangen een vaste jaarlijkse vergoeding (EUR 20.000 per bestuurder, het dubbele voor de Voorzitter), plus terugbetaling van de onkosten gemaakt in functie van hun taken. Op dezelfde manier ontvangen de leden van het Audit Comité EUR 7.500 en de Voorzitter het dubbele, plus terugbetaling van de gemaakte onkosten. Deze vergoedingen worden goedgekeurd door de algemene vergadering.

De CEO ontvangt geen speciale bezoldiging voor zijn werk in de raad van bestuur, omdat dit deel uitmaakt van zijn bezoldigingspakket. De niet-uitvoerende bestuurders werden geen warrants aangeboden in 2004, noch enig ander voordeel *in natura* toegekend. In 2004 bedroeg de totale remuneratie betaald aan de bestuurders van ZENITEL, behalve wat betreft de CEO/gedelegeerd bestuurder zoals hierboven beschreven EUR 190.000.

De onderneming is niet op de hoogte van het eventuele aantal aandelen aangehouden door de bestuurders. De bestuurders die beschikken over warrants zijn Patrick De Grootte (84,842), Svein S. Jacobsen (15,000) en Yves Brasseur (7,500).

Daarnaast werden in 1999 aandelenopties gecreëerde ten voordele van Delox NV, de managementvennootschap van Patrick De Grootte, die in dat jaar zijn functie opnam als CEO en deze functie beëindigde op 31 december 2004. Per 31 december 2004 stonden waren nog 9.000 aandelenopties uitstaand, aan een uitoefenprijs van EUR 17,35 waarvan er 3.000 vervallen op 31 juli 2006, 3.000 vervallen op 31 juli 2007 en 3.000 vervallen op 31 juli 2008.

Vergoeding van het Top Management

Het totale remuneratiepakket voor het uitvoerend management (CEO, CFAO en 2 Executive Vice Presidents) bestond uit twee delen: een vast gedeelte van EUR 804.000 en een variabel gedeelte, zoals hieronder uitgelegd. Het variabele gedeelte van de compensatie voor het uitvoerend management is berekend op basis van een vast bedrag (hetgeen contractueel gedefinieerd is als een gedeelte van het totale individuele bezoldigingspakket), vermenigvuldigd met een prestatiefactor P. Deze laatste is samengesteld uit parameters en omvat elementen die verbonden zijn met zowel de prestaties van de Groep als met de individuele prestaties. Het Remuneratie Comité legt elk jaar de prestatieparameters vast. Het totale bedrag van het variabele gedeelte dat het uitvoerend management voor 2003 werd uitbetaald in 2004, bedroeg EUR 171.000. Als algemene regel, staat Zenitel geen leningen toe aan zijn personeel.

Warrants op 31 – 12 – 2004 raad van bestuur en management

Naam	Aantal	Datum Toekenning	Uitvoerprijs EUR	Eerste uitvoerperiode	Laatste uitvoerperiode
BOARD					
Patrick De Grootte	20.000	18/12/2000	17.16	15.3.05-30.3.05	15.11.08-30.11.08
Patrick De Grootte	10.000	29/06/2001	16.49	15.3.05-30.3.05	15.5.09-30.5.09
Patrick De Grootte	54.842	13/02/2004	6.08	15.3.05-30.3.05	15.11.08-30.11.08
Svein S. Jacobsen	15.000	29/06/2001	16.49	15.3.05-30.3.05	15.5.09-30.5.09
Yves Brasseur	7.500	29/06/2001	16.49	15.3.05-30.3.05	15.5.09-30.5.09
Øyvind Brøymer	7.500	29/06/2001	16.49	15.3.05-30.3.05	15.5.09-30.5.09
	114.842				
MANAGEMENT					
Marc Coppens	10.000	18/12/2000	17.16	15.3.05-30.3.05	15.11.08-30.11.08
Marc Coppens	5.000	29/06/2001	16.49	15.3.05-30.3.05	15.5.09-30.5.09
Marc Coppens	27.421	13/02/2004	6.08	15.3.05-31.3.05	15.11.08-30.11.08
Liselott Kilaas	10.000	18/12/2000	17.16	15.3.05-30.3.05	15.11.08-30.11.08
Liselott Kilaas	5.000	29/06/2001	16.49	15.3.05-30.3.05	15.5.09-30.5.09
Liselott Kilaas	27.421	13/02/2004	6.08	15.3.05-31.3.05	15.11.08-30.11.08
Guy Servotte	10.000	18/12/2000	17.16	15.3.05-30.3.05	15.11.08-30.11.08
Guy Servotte	5.000	29/06/2001	16.49	15.3.05-30.3.05	15.5.09-30.5.09
Guy Servotte	27.421	13/02/2004	6.08	15.3.05-30.3.05	15.11.08-30.11.08
	127.263				
TOTAAL	242.105				

Management

Algemene bepalingen m.b.t. het directiecomité

De raad van bestuur heeft het dagelijks bestuur gedelegeerd aan een gedelegeerd bestuurder (CEO) voor de Groep en die rechtstreeks aan de raad van bestuur rapporteert. Hij wordt hierin bijgestaan door zijn managementteam, dat niet optreedt onder de vorm van een directiecomité zoals vernoemd in de wet van 2 augustus 2002 houdende wijziging van het Wetboek van vennootschappen alsook van de wet van 2 maart 1989 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in ter beurze genoteerde vennootschappen en tot reglementering van de openbare overnameaanbiedingen.

Organisatie van het management

Het management is opgesplitst in twee business units (WS en CSS) die verantwoordelijk zijn voor de operaties in de landen en die een aantal business lines omvatten. Aan elke business unit wordt de nodige infrastructuur en personeel toegekend zodat deze in zekere mate onafhankelijk kan functioneren. De business unit is verantwoordelijk voor de eigen resultaten en balansrekeningen, het bewerkstellingen van zijn objectieven en de invoering van zijn strategie en algemene leiding volgens de procedures van de Groep.

De corporate structuur omvat de algemene groepsfuncties ("*General Management*" met inbegrip van "*Corporate Communication*" en "*Corporate Administration & Finance*"). Deze structuur heeft tot doel:

- de activiteiten van de groep te coördineren;
- strategieën te definiëren;
- financiële consolidatie en rapportering;
- samenhang te verzekeren;
- standaard procedures te definiëren en in te voeren;
- noodzakelijke veranderingsprocessen op te zetten en er toezicht op te houden;
- de controle van en het toezicht op de realisatie van de doeleinden;
- beslissingen te nemen met betrekking tot investeringen en het coördineren ervan;
- de relaties met investeerders te verzekeren.

De externe audit

Deloitte & Touche werd benoemd als externe auditor in alle landen en op geconsolideerd niveau, behalve in Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk waar onafhankelijke lokale revisoren benoemd zijn en van wiens werkzaamheden Deloitte & Touche een *review* doet. De vergoedingen betaald aan de Deloitte & Touche in 2004 bedragen EUR 210.000. Speciale aandacht werd geschonken aan de onafhankelijkheid van de externe auditoren volgens de Belgische Corporate Governance wet. De commissaris wordt niet ingeschakeld om niet-audit diensten uit te voeren aangezien Zenitel een overeenkomst heeft met BDO voor raadgevingen in het merendeel van de landen. Bovendien wordt elke andere door de commissaris uitgevoerde dienst, die twee jaar voorafgaat aan de aanstelling en die in strijd kan zijn met zijn onafhankelijkheid, als voldoende reden gezien om zijn mandaat onmiddellijk te stoppen. Zoals al eerder vermeld kan de commissaris uitgenodigd worden op vergaderingen van het Audit Comité.

Transacties met verbonden ondernemingen

Elke transactie met een verbonden onderneming (indien van toepassing) (andere dan een dochtermaatschappij) wordt, indien wettelijk vereist, voorgelegd aan een comité van drie onafhankelijke bestuurders en een onafhankelijk expert, dat zal rapporteren aan de raad van bestuur. Dit wordt gepubliceerd in het jaarverslag. Zulke transacties hebben niet plaatsgevonden in 2004.

Dividendpolitiek

Zenitel heeft geen dividend uitbetaald in 2004. Er kan op korte termijn geen beslissing tot dividenduitkering verwacht worden. Het bedrijf wenst evenwel een dividendpolitiek te formuleren op middenlange termijn.

Relaties met grote aandeelhouders

Aan de grote aandeelhouders worden verzocht om de aankoop of de desinvestering van een minimum participatie van 5% in het kapitaal van de onderneming te melden. Dit wordt gepubliceerd in het jaarverslag. De volgende aandeelhouders bezitten op 31 december 2004 meer dan 5% van de aandelen van de onderneming: 3D NV 14,73% en De Wilg GCV 14,73%. De aandeelhouders die in onderling overleg handelen (3D NV, De Wilg GCV, Patrick De Groote, Guy Servotte en Marc Coppens) controleren samen 31,50% van de uitstaande aandelen.

AANDELEN EN NOTERING

Op 31 december 2004 had de vennootschap 5,441,122 aandelen waarvan er 113,113 werden aangehouden door de vennootschap zelf.

Warrants

De actueel uitstaande warrants hebben enkel betrekking op het warrantenplan voor het personeel.

Dividenden

Het is belangrijk dat de maatschappij een sterke equity basis kan ontwikkelen. Om deze reden wordt er geen dividend uitgekeerd.

Warrantenprogramma voor het personeel

In 2000 startte de onderneming een warrantenprogramma voor het personeel. Aan het einde van 2004 waren er 438,640 warrants uitstaand. Elk warrant geeft het recht op onderschrijving van 1 aandeel in de onderneming aan een vooraf vastgestelde prijs. Er werden geen warrants uitgeoefend in eender welke periode van 2004.

Aandeelhouderstructuur op 31-12-2004

Aandeelhouders	Aantal aandelen	In % van het totaal	Aantal warrants	In % van het totaal incl. warrants
De Wilg GCV	801,305	14.73%		13.63%
3D NV	801,305	14.73%		13.63%
Management (*)	111,240	2.04%	169,684	4.78%
Eigen aandelen	113,113	2.08%		1.92%
Freefloat	3,614,159	66.42%		61.47%
Warrants			268,956	4.57%
Totaal	5,441,122	100.00%	438,640	100.00%

(*) Patrick De Groote, Marc Coppens, Guy Servotte

Aandeelhouderstructuur op 17-02-2005

Aandeelhouders	Aantal aandelen	In % van het totaal	Aantal warrants	In % van het totaal incl. warrants
De Wilg GCV	1,444,162	14.85%		14.21%
3D NV	2,404,259	24.72%		23.65%
Management (*)	122,490	1.26%	169,684	2.87%
Eigen aandelen	113,113	1.16%		1.11%
Freefloat	5,642,812	58.01%		55.51%
Warrants			268,956	2.65%
Totaal	9,726,836	100.00%	438,640	100.00%

(*) Patrick De Groote, Marc Coppens, Guy Servotte

Financiële kalender

Resultaten boekjaar 2004: 31 maart 2005
Algemene vergadering: 28 april 2005
Resultaten halfjaar: 5 september 2005

BEHEERSVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Geachte Aandeelhouders,

Wij leggen hierbij ons verslag voor met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van de Zenitel Groep over het boekjaar 2004. Wij stellen hierbij ook de jaarrekening van Zenitel NV voor over het boekjaar eindigend op 31 december 2004, voor uw goedkeuring.

Een overzicht van het jaar 2004

2004 was beter dan verleden jaar met een grote groei van de inkomsten in de tweede helft van 2004. De investeringen van de voorbije jaren hebben geleid tot de verwachte groei van de business en de zichtbaarheid van de kennis van Zenitel.

De nieuwe digitale oplossing (TETRA) startte inkomsten te genereren in de meeste WS bedrijven maar vooral in Nederland (C2000) en België (ASTRID project). De CSS business bleef in dezelfde lijn als verleden jaar met een wijziging in de verschillende geografische markten. De kostreducties beïnvloedden de recurrente EBITDA. De groei van de business is ook uitgedrukt in de hogere backlog op het einde van het jaar. De backlog van verleden jaar, die de hoogste was sinds jaren, steeg van 39.5 miljoen op het einde van 2003 naar 52.2 miljoen op het einde van 2004.

Tijdens het eerste kwartaal van 2004 werd het contract voor de TETRA projecten in Nederland (C2000) aangekondigd samen met een contract voor een TETRA Vehicle Integration Unit voor 1200 bussen in de Grotere Kopenhaagse Regio (Denemarken). Er werden verder nog nieuwe contracten gewonnen voor communicatiesystemen op 8 tankers en 2 ferries en het luchthaven controlecentrum van de Tsjechische Republiek.

Tijdens het tweede kwartaal kwamen de orders verder binnen voor de TETRA projecten in Nederland en België (LARA/C2000 en ASTRID) en werd ook een belangrijk contract in Algerije voor satellietcommunicatie gewonnen door de Franse divisie.

In het derde kwartaal werden bijkomende TETRA contracten gewonnen in Nederland, nieuwe contracten werden getekend in België voor kuststations (Capo-Verde en Ierland) en in Zweden voor Statoil).

Tijdens het laatste kwartaal won Zenitel een project voor een communicatie-installatie in de metro in Santiago (Chili). Het Chuchubi trunking TETRA netwerk in St. Maarten (Caraïben) werd officieel gelanceerd en de Motorola MTH800 werd geaccrediteerd voor gebruik op het Belgische ASTRID netwerk. Zenitel UK won een contract voor de uitbreiding van het communicatiesysteem van een grote internationale investment bank. De marinedivisie won contracten voor onboard communicatiesystemen op schepen gebouwd in Kroatië.

Zenitel had ook een aantal éénmalige items in 2004. In het tweede kwartaal realiseerde CSS een meerwaarde op de verkoop van Servoteknikk.

In het derde kwartaal, boekten we een regeling van het pensioenfonds in Nederland voor een bedrag van EUR 11.2 miljoen (geen cash effect).

IAS IFRS

2004 is het vierde jaar sinds de eerste toepassing van de IFRS regels door Zenitel. Gelet op de wijzigingen in IFRS 3 werden de waarderingsregels aangepast. Hierdoor wordt goodwill niet langer afgeschreven maar worden enkel waardeverminderingen geboekt.

Resultaten 2004

De totale omzet van de Groep bedroeg in 2004 EUR 117.0 miljoen, vergeleken met 109.2 miljoen in 2003, een stijging van 7.1%. Deze verhoging is het resultaat van de hogere verkoops cijfers in de business unit Wireless Solutions.

Zenitel rapporteerde in 2004 een positieve EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciations and Amortizations) van EUR 0.4 miljoen, vergeleken met een negatieve recurrente EBITDA van EUR -4.4 miljoen in 2003.

Het resultaat van 2004 werd negatief beïnvloed door belangrijke éénmalige items, zowel positief als negatief. Deze éénmalige items, voor een totaal van EUR 12 miljoen, betroffen vooral de pensioenaanpassing (NL) van EUR 11.2 miljoen.

De totale netto financiële kosten bedroegen EUR 1.6 miljoen in 2004, vergeleken met EUR 2.9 miljoen in 2003. Deze vermindering is gerelateerd aan de grotere wisselkoersverliezen in 2003.

De belastingen vertoonden een positief bedrag van EUR 3.0 miljoen in 2004, vergeleken met plus EUR 0.8 miljoen in 2003. De belastingen hielden een terugname in van de uitgestelde belastingen van EUR 3.0 miljoen door de regeling van het pensioenfonds in Nederland.

Her geconsolideerd resultaat van de Groep was een verlies van EUR 12.9 miljoen vergeleken met een winst EUR 0.01 miljoen in 2003.

De basiswinst per aandeel, na correctie van de ingekochte aandelen, bedroeg een verlies van EUR 2.42 in 2004, vergeleken met een winst per aandeel van EUR 0.01 in 2003.

Informatie volgens bedrijfsonderdelen

Binnen Zenitel zijn de voornaamste segmenten de 2 business units: Wireless Solutions en Communication & Security Systems.

Wireless Solutions (WS) had een totale omzet van EUR 66.2 miljoen, die 13.7% hoger was dan verleden jaar. Deze stijging is verbonden met de langverwachte start van de business in de nieuwe digitale TETRA systemen. De recurrente EBITDA was break-even vergeleken met een verlies van EUR 4.0 miljoen in 2003.

De verbetering van het resultaat is relateerd aan de verhoging van de omzet en het effect van de kostenverlagingen.

De business unit Communication & Security Systems (CSS) had een totale omzet van EUR 50.9 miljoen, die in lijn was met de omzet van 2003. De recurrente EBITDA was EUR 2.9 miljoen, vergeleken met EUR 3.0 miljoen in 2003.

Balans

In 2004 werd de focus van het management op de verbetering van het bedrijfskapitaal verder gezet. Er werden maatregelen genomen om te voorkomen dat het bedrijfskapitaal zou verhogen met de verhoogde inkomsten.

Op 31 december 2004 bedroegen tot de totale activa van de Zenitel Groep EUR 80.7 miljoen, vergeleken met EUR 93.3 miljoen verleden jaar per jaareinde.

De immateriële activa bleven op hetzelfde niveau gelet op het feit dat de R&D niet langer geactiveerd wordt en Goodwill niet langer wordt afgeschreven (enkel waardeverminderingen).

Het bedrijfskapitaal steeg van EUR 4.9 miljoen verleden jaar naar EUR 5.2 miljoen aan het einde van 2004. In percentage van de inkomsten, verbeterde het lichtjes van 4.5% in 2003 tot 4.4% in 2004.

Het totale eigen vermogen van de Groep verminderde van EUR 18.0 miljoen per 31 december 2004. De equity ratio was 22.4%. Het eigen vermogen per aandeel bedroeg EUR 3.4 op het einde van 2004.

De totale korte termijn rentedragende schuld was EUR 9.7 miljoen aan het einde van 2004, die de verhouding schuld/eigen vermogen op 53.7% bracht. De netto cash verminderde van plus EUR 0.5 miljoen in 2003 naar minus EUR 3.4 miljoen eind 2004.

Herkomst en besteding van middelen

De totale kasstroom van de Groep bedroeg minus EUR 3.8 miljoen in 2004, vergeleken met EUR 7.6 miljoen in 2003. De kasstroom van 2003 werd positief beïnvloed door de desinvestering van EuroMarine voor EUR 17.5 miljoen.

De door bedrijfsactiviteiten gegenereerde kasstroom was minus EUR 3.1 miljoen vergeleken met EUR 5.5 miljoen in 2003.

De desinvestering van Servoteknik had een positieve impact op de netto cash in de investeringsactiviteiten van EUR 1.3 miljoen. De investeringen in materiële activa (vooral het Chuchubi netwerk) gebruikte EUR 2.8 miljoen van de kasstroom.

Aan het einde van 2004, bedroeg het totale aantal aandelen in de vennootschap 5,441,122. Er worden 113,113 eigen aandelen aangehouden.

Personeel en directie

Aan het einde van 2004 waren er 650 personeelsleden tewerkgesteld in de Groep, in vergelijking met 682 op het einde van 2003. Deze vermindering is het resultaat van de implementering van de herstructurering die werd gestart in 2002 en de bijkomende herstructurering in 2003. Wanneer we dit opsplitsen tussen de verschillende business units, kunnen er 318 worden toegewezen aan Wireless Solutions, 323 aan Communication & Security systems en 9 aan Corporate.

Kenmerkende gebeurtenissen na balansdatum

Erik Hoving startte op 1 januari 2005 als CEO en Gedelegeerd Bestuurder van Zenitel NV, in opvolging van Patrick De Groot, die begin 2004 om zijn vervanging verzocht had.

Op 11 februari 2005 kondigde Zenitel het resultaat aan van de kapitaalsverhoging van EUR 15 miljoen in aandelen met VVPR strip. De nieuwe aandelen en VVPR strip zullen worden geaccepteerd op de eerste markt van Euronext Brussel op 17 februari 2005. Het aantal bestaande aandelen stijgt van 5,441,122 tot 9,726,836 per 17 februari 2005.

Op 1 april 2005 zal Rika Coppens de functie van CFAO opnemen, in opvolging van Guy Servotte. Guy is bijna 6 jaar bij Zenitel geweest en de Raad van Bestuur wenst hem te danken voor zijn inzet gedurende deze periode.

Backlog

De backlog op het einde van 2004 verhoogde met 32%, vergeleken met eind 2003. In de vergadering van 29 maart 2005 keurde de Raad van Bestuur de geconsolideerde jaarrekening van het boekjaar 2004 goed.

ZENITEL NV

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2004 GERICHT TOT DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS

Aan de aandeelhouders

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen wij u verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur van de vennootschap, over het boekjaar, afgesloten op 31 december 2004, met een balanstotaal van EUR 80.684 (000) en waarvan de resultatenrekening afsluit met een verlies van het boekjaar van EUR 12.885 (000). De jaarrekeningen van de vennootschappen Zenitel Wireless France S.A. en Zenitel UK Ltd, begrepen in de consolidatie, zijn gecontroleerd door andere revisoren; wij hebben ons gesteund op hun verklaring. Wij hebben eveneens de controle van het jaarverslag uitgevoerd.

Verklaring met voorbehoud over de geconsolideerde jaarrekening

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de groep, alsook met de procedures van interne controle. Wij hebben de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de consolidatiegrondslagen, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat onze werkzaamheden en deze van onze confraters, die de rekeningen van de dochters hebben gecontroleerd, een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

De opinie van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening van 31 december 2003 formuleerde volgend voorbehoud:

“De Groep heeft een herstructureringsprovisie opgezet van EUR 1.784.000, waarvoor de erkenningcriteria met betrekking tot herstructureringsprovisies, zoals gedefinieerd door IAS 37, niet zijn vervuld. Bijgevolg dienen de voorzieningen per 31 december 2003 te worden verminderd met EUR 1.784.000 en het nettoresultaat van het boekjaar verhoogd met EUR 1.784.000.”

Bij een correcte vervulling van IAS 37 per 31 december 2003 had de bovenvermelde herstructureringsprovisie ten laste van de resultatenrekening per 31 december 2004 moeten worden opgenomen.

Op basis van onze controle en de verslagen van onze confraters zijn wij van oordeel dat, onder voorbehoud van het effect van de gegevens vermeld in voorgaande paragraaf, de jaarrekening afgesloten op 31 december 2004, volgens de International Financial Reporting Standards (IFRS), bekrachtigd door de Europese Commissie, een getrouw beeld geeft van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap en dat een passende verantwoording wordt gegeven in de toelichting.

Bijkomende verklaringen en inlichtingen

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaring en inlichtingen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

- Het geconsolideerde jaarverslag bevat de door de wet vereiste gegevens en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening.
- Zoals vermeld in de toelichtingen op de financiële staten, zijn de boekhoudprincipes voor het opstellen van de jaarrekening gewijzigd ten opzichte van voorgaande boekjaar. De groep besliste om de standaard IFRS 3 vervroegd toe te passen vanaf 1 januari 2004. Als gevolg hiervan werd de standaard IAS36 (herzien 2004) en IAS 38 (herzien 2004) eveneens vanaf 1 januari 2004 toegepast.

29 maart 2005

De Commissaris

DELOITTE & TOUCHE Bedrijfsrevisoren

BV o.v.v.e. CVBA

Vertegenwoordigd door William Blomme

RAPPORT VAN DE RAAD VAN BESTUUR – STATUTAIRE REKENINGEN

Geachte Aandeelhouders,

Hierbij leggen wij u ons rapport voor over de bedrijfsactiviteiten van de vennootschap Zenitel NV voor het boekjaar 2004.

Terugblik op het jaar 2004

2004 was een jaar van consolidering en de start van het bouwen aan de toekomst. Een strategische studie werd gelanceerd in het begin van 2004 en werd gefinaliseerd door Erik Hoving (nieuwe CEO vanaf 1 januari 2005). De investeringen in de nieuwe technologieën (TETRA en VoIP) werden opgestart en zullen worden verdergezet in 2005.

Zenitel NV focuste zich op de afstemming van de management reporting tool met de consolidatie tool om een beter zicht te hebben op de cijfers.

De vereenvoudiging van de juridische structuur werd verder doorgevoerd. Verschillende vennootschappen binnen de Groep werden gefuseerd of gewijzigd in hun aandeelhouderstructuur.

Er waren verschillende wijzigingen in de Raad van Bestuur. Peter Van de Weyer verving Øyvind Brøymer vanaf de Algemene Vergadering van 28 april 2004, en Erik Hoving werd gecoöpteerd op 30 augustus 2004 om Peter Van de Weyer te vervangen.

Resultatenrekening

Het resultaat van de bedrijfsactiviteiten in 2004 was een verlies van EUR 1.5 miljoen, vergeleken met een winst van EUR 3.1 miljoen in 2003. De vermindering is gerelateerd aan de andere allocatie van de management fees, bepaalde éénmalige kosten die gedeeltelijk werden afgezet tegen de kostenbesparingen.

Het financiële resultaat voor het jaar 2004 verbeterde in vergelijking met verleden jaar (met uitsluiting van het ontvangen dividend van Zenitel RNS). Uitzonderlijke inkomsten waren de terugname van een provisie voor andere risico's en kosten (EUR 0.2 miljoen).

In de uitzonderlijke kosten was de waardevermindering ad EUR 12.0 miljoen op de aandelen van Zenitel Devlonics NV inbegrepen evenals de provisie van EUR 1.3 miljoen op de reorganisatie van één van de dochtervennootschappen.

Het netto verlies voor het jaar 2004 bedroeg EUR 13.9 miljoen vergeleken met een netto winst van EUR 5.3 miljoen voor het jaar 2003.

Rekening houdend met het overgedragen netto verlies van verleden jaar ad EUR 82.2 miljoen, zullen we een netto verlies ad EUR 96.7 miljoen overdragen aan het einde van 2004.

Artikel 96,6° - rechtvaardiging van de waarderingsregels onder “going concern”

De balans vertoonde per 31 december 2004 een overgedragen verlies van EUR 96.7 miljoen. De Raad van Bestuur is evenwel de mening toegedaan dat de toepassing van de huidige waarderingsregels onder “going concern” nog steeds verantwoord is. Deze rechtvaardiging is gebaseerd op het niveau van het overgebleven eigen vermogen enerzijds, en anderzijds de kapitaalsverhoging van EUR 15 miljoen, die werd gerealiseerd op 17 februari 2005.

Toekomstige ontwikkelingen

Op de datum van dit rapport, zijn er geen belangrijke externe factoren gekend die de activiteiten positief of negatief zullen beïnvloeden.

Artikel 134 – vergoeding van de statutaire auditor

Gedurende 2004 voerde de auditor aanvullende auditdiensten met betrekking tot de pensioenen in Nederland uit voor een bedrag van EUR 4,500.

Onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten

Er werden geen onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten uitgevoerd op het niveau van holding in 2004

Financieel risicobeheer

Zenitel NV heeft verleden jaar de wisselkoersrisico's van de Groep ingedekt via termijncontracten om de commerciële transacties in vreemde munten, voornamelijk GBP en USD te beveiligen.

Kenmerkende gebeurtenissen na balansdatum

Erik Hoving begon als CEO en Gedelegeerd Bestuurder van Zenitel op 1 januari 2005, in opvolging van Patrick De Groot, die in 2004 om zijn opvolging verzocht om persoonlijke redenen.

Op 29 januari 2005, besloot de buitengewone algemene vergadering tot een vermindering van het maatschappelijk kapitaal met EUR 30,000,000 door de incorporatie van een deel van de overgedragen verliezen.

Op 11 februari 2005 kondigde Zenitel het resultaat aan van de kapitaalsverhoging in aandelen met VVPR strip. De nieuwe aandelen en VVPR strips werden toegelaten op de Eerste Markt van Euronext Brussels op 17 februari 2005. Het aantal bestaande aandelen steeg van 5,441,122 tot 9,726,836 vanaf 17 februari 2005.

Op 1 april 2005 zal Rika Coppens de functie van CFAO opnemen, in opvolging van Guy Servotte.

ZENITEL NV

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2004 GERICHT TOT DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS

Aan de aandeelhouders

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen wij u verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur van de vennootschap, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2004, met een balanstotaal van 83.383 (000) EUR en waarvan de resultatenrekening afsluit met een verlies van het boekjaar van 13.904 (000) EUR. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door het Wetboek van Vennootschappen zijn vereist.

Verklaring zonder voorbehoud over de jaarrekening

Onze controles werden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die de onderneming maakte en de voorstelling van de jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2004 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de onderneming en wordt een passende verantwoording gegeven in de toelichting.

Bijkomende verklaringen

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag bevat de door het Wetboek van Vennootschappen vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, wordt de boekhouding gevoerd en de jaarrekening opgesteld overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen enkele verrichting of beslissing mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van Vennootschappen zou zijn gedaan of genomen. De resultaatverwerking die aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

29 maart 2005

De Commissaris

DELOITTE & TOUCHE Bedrijfsrevisoren
BV o.v.v.e. CVBA
Vertegenwoordigd door William Blomme

Dit is ZENITEL

Mission Statement

“Sommige mensen leven in een wereld waar veiligheid een vitale rol speelt: het gaat om overleven. Deze mensen kunnen zich niet beroepen op communicatiemiddelen die “meestal” werken. Deze mensen zijn politieagenten, brandweerder, veiligheidsagenten, verpleegsters en dokters, cipiërs en alle andere mannen en vrouwen die moeten vertrouwen op de beste systemen. Zij zijn onze klanten waarvoor we alles doen opdat zij dat ene gesprek zouden kunnen voeren”.

Wat we doen

Zenitel brengt geïntegreerde oplossingen aan professionele klanten, waar snelle, betrouwbare en veilige communicatie noodzakelijk is. Zenitel gebruikt draadloze en draadtechnologie en is georganiseerd rond 2 business units:

- Wireless Solutions (WS), een toonaangevende onafhankelijke Europese systeemintegrator en dienstverlener in de wereld van draadloze technologie, die gebruik maakt van geselecteerde eigen bouwblokken en producten van derden.
- Communication & Security Systems (CSS) dat een eigen productgamma heeft voor de markt voor snelle, betrouwbare en veilige vaste communicatie en deze producten verdeelt via een wereldwijd distributienetwerk.

Historiek

De geschiedenis van Zenitel gaat terug tot in 1901, wanneer een groep Belgische ondernemers de C.T.S.F. - Compagnie Générale de Télégraphie sans Fil oprichtte. Niemand minder dan Koning Leopold II en Guglielmo Marconi, de uitvinder van de draadloze telegraaf, steunden hen. Na Wereldoorlog II, ondertekende de onderneming (toen gekend onder de naam SAIT Electronics - Société Anonyme Internationale de Télégraphie) verschillende samenwerkingscontracten met andere maatschappijen waaronder Radio Holland NV en Norsk Marconikompagnie A/S. In 1992 leidde het succesvolle partnerschap met Radio Holland tot een overname en SAIT Electronics gebruikte voortaan de naam SAIT-RadioHolland. De volgende mijlpaal kwam in 1999, toen de onderneming besloot om haar organisatie te herstructureren en haar aandacht te richten op de kernactiviteiten. In mei 2000 werd er overgegaan tot een fusie tussen Stento ASA en het gereorganiseerde SAIT-RadioHolland, onder de naam SAIT-STENTO. Het Noorse Stento ASA was een internationaal verschaffer van interne communicatiesystemen. Het startte zijn activiteiten in 1946 als leverancier van radiocommunicatiesystemen voor schepen en vissersboten onder de naam Stentor Radiofabrikk AS. De onderneming breidde later haar aanbieding uit tot intercom systemen voor ondernemingen en openbare diensten onder de merknaam Stentofon. Deze naam werd later de officiële naam van de onderneming. In 1999, fuseerde Stentofon AS met een andere Noorse leverancier van interne communicatiesystemen en verschaffer van PMR-systemen, RingCom AS, dat op zijn beurt een fusie was tussen RingMaster en Noracom. De gefuseerde onderneming kreeg de naam Stento ASA. Beiden hadden een nauwe band met Motorola. Stento werd later de hoofdverdelers voor Motorola in alle Scandinavische landen. Stento nam snel uitbreiding door een reeks aanwinsten, waaronder de aanwinst van Philips Intercom en Nursecall.

In 2001 vierde Zenitel zijn honderdste verjaardag, wijzigde zijn bedrijfsidentiteit en naam naar Zenitel en verhuisde naar nieuwe hoofdkwartieren in Zellik (België).

Dit jaarverslag vertegenwoordigt de activiteiten van de ZENITEL Groep in 2004. ZENITEL, uw partner in totale oplossingen voor snelle, betrouwbare en veilige communicaties.

Deel 2 met alle gedetailleerde financiële rekeningen is verkrijgbaar op verzoek.